

Teoría de conflictos

Autor: Remo F. Entelman

Editorial Gedisa /2002

www.librotecnia.cl

Índice

www.librotecnia.cl

Prefacio	13
Introducción	23

PRIMERA PARTE

El universo de los conflictos

1. Una región ontológica inexplorada	43
2. Derribando barreras conceptuales	53
1. El sistema jurídico como método de resolución de conflictos	55
2. El amplio universo de lo permitido	58
3. Derecho y violencia	60
4. La relación entre conflicto y derecho	61
5. «Permitido <i>versus</i> permitido»	66

SEGUNDA PARTE

Análisis del conflicto

ESTÁTICA DEL CONFLICTO

3. Los actores del conflicto	77
1. Actores colectivos	78

(a) Separación entre actores colectivos.	82
(b) Actores colectivos organizados.	83
(c) El liderazgo de los actores colectivos.	84
(d) Actores colectivos con relaciones intrasistémicas	85
2. Multiplicidad de actores y bipolaridad	85
4. Conciencia del conflicto por sus actores	89
5. Los objetivos de los actores	99
6. Juegos, relaciones sociales y conflictos	107
7. El poder de los actores	117
1. La relatividad del poder	127
2. El cálculo del poder	128
3. La medición del poder	129
8. Los terceros en el conflicto	133
1. Concepto	133
2. El magnetismo conflictual	136
3. Terceros que intervienen en la resolución	137
4. Terceros que participan en el conflicto	140
9. Tríadas y coaliciones	145
1. Clasificación de las tríadas	154
2. La distribución del poder dentro de las tríadas. Tipología	155
3. Las tríadas organizacionales	155
4. La formación de tríadas y el pensamiento triádico ..	159
5. Opinión pública y tríadas espontáneas	161

DINÁMICA DEL CONFLICTO

10. Intensidad del conflicto	167
11. Dinámica de la interacción conflictual	175
1. Escalada y desescalada	175
2. Cambios del nivel de intensidad	177

3. Algunas precisiones	180
4. Variables de la conducta conflictiva	182
12. Dimensiones del conflicto	191
13. La etapa final de los conflictos	197
1. Dos acotaciones	197
2. Problemas de la terminación	198
3. Los modos de terminación o resolución	203
4. Los métodos de resolución y su sistematización	206
Bibliografía	211
Índice temático y onomástico	217

www.librotecnia.cl