

INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO 1	15
Del laboratorio al estrado: la psicología del testimonio	15
1.1. Orígenes	15
1.2. Consolidación: fines del XIX y comienzos del XX.....	18
1.3. Primera mitad del siglo XX.....	18
1.4. Crisis y estancamiento	20
1.5. Renacimiento.....	21
CAPÍTULO 2.....	23
Marco teórico—Subjetividad, juicio y el mito del testimonio fiable.....	23
2.1. Simulacro de juicio laboral—Interrogatorio tradicional vs. interrogatorio crítico	27
2.1.1. Versión clásica del interrogatorio judicial (autorreferente, no capacitado).....	27
2.1.2. Versión de interrogatorio con enfoque psicojurídico y conocimiento de memoria emocional	28
2.2. Propuesta de estructura metodológica	29
CAPÍTULO 3	43
Testimonio y realidad en el juicio laboral—distorsión, contaminación y ritual.....	43
3.1. El testimonio como construcción contaminada	43
3.2. El juez como garante, no como espectador	44
3.3. Los peritajes como validación simbólica	45
3.4. Tiempo, olvido y distorsión	46
3.5. La ilusión del falso testimonio.....	47
3.6. Estrategias procesales y testimonio cruzado.....	47
3.7. El testimonio según el tipo de juicio	48
3.8. El juicio laboral no es un juicio civil.....	51
3.9. Conclusión del capítulo:	51
CAPÍTULO 4.....	53
Conceptos clave: testigo, testimonio, credibilidad y memoria	53
4.1. Procesamiento de la información y fases de la memoria.....	55
4.1.1. Nivel de profundidad en la codificación de la memoria	58

CAPÍTULO 5	61
Factores del suceso que afectan la exactitud del testimonio	61
5.1. Duración del suceso	61
5.2. Realce de detalles: El efecto “foco de arma”	63
5.3 Procesos psicológicos implicados	64
5.3.1 Percepción de los hechos	64
5.3.2. Comunicación y transmisión testimonial	67
5.3.3. Transferencia inconsciente.....	69
CAPÍTULO 6	71
Factores del testigo que afectan la exactitud del testimonio	71
6.1. Factores internos	71
6.1.1. Edad	71
6.2. Sexo - Género	77
6.2.1. Preguntas tipo para mujeres en juicio laboral (considerando mayor codificación emocional y sensibilidad a ciclos hormonales)	78
6.2.2. Preguntas tipo para hombres en juicio laboral (considerando mayor recuerdo espacial y codificación más centrada en hechos concretos).....	80
6.2.3. Preguntas tipo para personas trans o no binarias en juicio laboral	82
6.3. Estado emocional y estrés	84
6.4. Introducción metodológica	85
6.4.1. Preguntas específicas cuando el declarante es el/la denunciante.....	88
6.4.2. Nota ética sobre el testimonio del denunciante en contextos de estrés prolongado	89
6.5. Expectativas, estereotipos y memoria social	91
6.5.1. Introducción metodológica.....	92
6.5.2. Nota ética	95
6.6. El testigo útil para el sistema	95
6.6.1. Introducción metodológica	96
6.6.2. Nota crítica	98
Capítulo 7	99
Técnicas de interrogatorio	99
7.1. La entrevista cognitiva	99
7.2. Información post-suceso	101
7.3. Transferencia inconsciente	101

7.4. Evaluación de la credibilidad del testigo	102
7.5. Métodos psicológicos de evaluación	103
7.5.1. CBCA: Criteria-Based Content Analysis.....	103
7.5.2. Indicadores no verbales	103
7.6. Entrevista cognitiva y evaluación de la credibilidad del testimonio (Diges & Alonso-Quecuty, 1993).	104
7.6.1. Aplicación práctica de la entrevista cognitiva al interrogatorio laboral en juicio	104
7.6.2. Ejemplo de interrogatorio con aplicación de técnicas cognitivas y evaluación de credibilidad.....	106
7.6.3. Técnicas adicionales:	108
7.6.4. Evaluación CBCA – Indicadores presentes:	108
7.6.5. Intervención ante retraumatización:	109
7.6.6. Interrogatorio a testigo funcionaria (compañera de oficina) ..	109
7.6.7. Indicadores CBCA presentes:	110
7.6.8. Observación final	111
7.6.9. Evaluación de la credibilidad del testimonio.....	112
7.6.10. El Contrainterrogatorio constructivo.....	114
7.6.11. Observación ética final.....	117
 REFLEXIÓN FINAL	 119
 REFERENCIAS.....	 123
 ANEXOS	 129
Plantillas de entrevista e interrogatorio en juicios laborales de tutela por daño moral.....	129
Entrevista cognitiva – víctima.....	131
Interrogatorio ético – testigo	132
Contrainterrogatorio constructivo	133