

Procedimientos voluntarios colectivos en el Derecho del Consumo chileno

Autores: Rodrigo Momberg y Ma. Elisa Morales
Editorial Tirant lo Blanch /2022
www.librotecnia.cl

Índice

Introducción.....	13
-------------------	----

Primera parte:

Regulación del Procedimiento Voluntario Colectivo

1. Antecedentes de los Procedimientos Voluntarios Colectivos: las mediaciones colectivas	17
2. Los Procedimientos Voluntarios Colectivos. Regulación en la Ley N° 19.496	22
2.1. Cuestiones generales y principios	22
2.1.1. Finalidad del procedimiento.....	22
2.1.2. Solución expedita.....	24
2.1.3. Solución completa.....	26
2.1.3.1. Extensión de la “solución completa”: ¿aspectos civiles e infraccionales?	27
2.1.3.2. Consecuencias del acuerdo a nivel infraccional .	32
2.1.4. Solución transparente.....	39
2.1.5. Principios básicos que guían los PVC.....	41
2.2. Inicio del procedimiento.....	43
2.2.1. Sobre el supuesto que habilita el inicio del PVC.....	48
2.2.2. Prohibición de inicio del PVC	52
2.2.2.1. Acciones colectivas pendientes por los mismos hechos	52
2.2.2.2. Iniciado el PVC no se pueden iniciar acciones colectivas respecto de los mismos hechos.....	54
2.3. Plazos del PVC.....	58
2.3.1. Sobre la breve duración de los plazos.....	60
2.3.2. Plazo para iniciar el PVC y prescripción de las acciones que establece el PVC.....	61
2.4. Contenido del Acuerdo	62
2.4.1. Reglas generales	62
2.4.2. Algunas cuestiones particulares sobre el contenido del acuerdo.....	65
2.4.2.1. El cese de la conducta que pudiere haber afectado el interés colectivo o difuso de los consumidores.....	65

2.4.2.2. Sobre la necesidad de que se verifique un perjuicio patrimonial como un requisito del PVC	66
2.4.2.3. El daño moral como objeto del acuerdo.....	69
2.4.2.4. Sobre la exigencia de una solución proporcional al daño causado (artículo 54 P N°3) ..	73
2.4.2.5. La forma de cumplimiento del acuerdo.....	77
2.5. Término del procedimiento	78
2.6. Valor y efectos del acuerdo.....	80
2.6.1. Sobre el efecto <i>erga omnes</i>	80
2.6.2. Requisitos para que el acuerdo produzca efectos <i>erga omnes</i>	81
2.6.3. Intervención de terceros en el procedimiento judicial que aprueba el acuerdo alcanzado en el PVC.....	85
2.6.4. Voluntariedad de someter el acuerdo al juez competente	86
2.6.5. Consecuencias del efecto <i>erga omnes</i>	87
2.6.6. Excepciones al efecto <i>erga omnes</i>	89
2.6.7. Eventual extensión del efecto <i>erga omnes</i> a otros proveedores.....	91
2.6.8. La reserva de derechos del inciso 5° del artículo 54Q..	93
2.6.8.1. El objeto de la reserva.....	94
2.6.8.2. El plazo para efectuar la reserva	95
2.6.9. Mérito ejecutivo de la Resolución del Sernac	97
2.7. El incumplimiento del acuerdo por parte del proveedor	99
2.8. Aplicación del artículo 24 A de la LPC.....	101

Segunda parte:

Dos aspectos sustantivos de los Procedimientos Voluntarios Colectivos

1. Ámbito de aplicación de la LPC y los PVC	105
1.1. Cuestiones generales	105
1.2. Materias reguladas por leyes especiales y PVC.....	108
1.2.1. El PVC suscrito entre el Sernac y Latam.....	109
1.3. El caso Conadecus con Sernac.....	112
2. Control de cláusulas abusivas y Procedimientos Voluntarios Colectivos .	115
2.1. Introducción	115
2.2. Síntesis de mecanismos de control de cláusulas abusivas.....	115
2.3. Situación del control de cláusulas abusivas en el ordenamiento jurídico chileno antes de los PVCs.....	117
2.4. El aporte de los PVCs en materia de control de cláusulas abusivas	119
2.5. El procedimiento voluntario colectivo como mecanismo de control de cláusulas abusivas	119

2.6. Casos en que el PVC ha operado como mecanismo de control de cláusulas abusivas.....	122
2.6.1. PVC Latam Airlines	123
2.6.2. PVC con Banco Santander	124
2.6.3. Comentarios a los casos Latam y Santander.....	125
2.7. Presunción de buena fe del artículo 16 letra g) y PVC.....	128
2.7.1. Naturaleza y configuración legal de la presunción de buena fe del artículo 16 letra g)	129
2.7.2. ¿Qué debe entenderse por “autorización y revisión del contrato respectivo”?.....	130
2.7.3. El PVC exitoso como base para configurar la presunción legal de buena fe del artículo 16 letra g).....	131
Bibliografía citada.....	135
Normas citadas	140
Jurisprudencia citada.....	141
Otros documentos citados.....	142
Abreviaturas.....	143
Anexos	145
1. Normas del Procedimiento Voluntario Colectivo en la Ley n° 19.496 (LPC).....	145
2. Reglamento del Procedimiento Voluntario Colectivo.....	150