

ÍNDICE

www.librotecnia.cl

PRÓLOGO	9
AGRADECIMIENTOS	15
INTRODUCCIÓN	17
CAPÍTULO I	
De la protección al consumidor y análisis general de la Ley N°19.496	21
CAPITULO II	
De la Protección del Consumidor Financiero y del SERNAC Financiero	115
REFLEXIONES FINALES	165
ANEXOS	167
FUENTES Y BIBLIOGRAFÍA	201