

Contenido

PRÓLOGO A LA SEGUNDA EDICIÓN	25
PRÓLOGO A LA PRIMERA EDICIÓN	27
SOBRE LA FORMA DE ABORDAR ESTE LIBRO.....	31
INTRODUCCIÓN.....	33

PARTÍCIPE DEL MERCADO DE SEGUROS

REGULACIÓN Y LEGISLACIÓN.....	36
LEY SOBRE COMPAÑÍAS DE SEGUROS DFL N° 251.....	37
LAS COMPAÑÍAS DE SEGURO	38
CLASES DE COMPAÑÍAS DE SEGUROS.....	38
ADMINISTRACIÓN DE UNA COMPAÑÍA DE SEGUROS.....	39
RESERVA DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA.....	41
LIBRE CONTRATACIÓN DE SEGUROS EN EL EXTRANJERO	43
IMPUESTOS APLICABLES A SEGUROS CONTRATADOS EN EL EXTRANJE- RO	44
SOBRE EL GIRO EXCLUSIVO DE LAS COMPAÑÍAS DE SEGUROS.....	46
REQUISITOS PARA LA CONSTITUCIÓN DE UNA COMPAÑÍA DE SEGUROS..	47
EXIGENCIAS DE SOLVENCIA Y CONDUCTA DE MERCADO.....	48
EL PATRIMONIO DE RIESGO	50
MARGEN DE SOLVENCIA	50
LÍMITES DE ENDEUDAMIENTO, DOS REGLAS FUNDAMENTALES.....	50
FISCALIZACIÓN	51
LAS COMPAÑÍAS DE REASEGURO.....	53
COMPAÑÍAS AUTORIZADAS PARA REASEGURAR.....	53
RESERVAS TÉCNICAS QUE DEBEN MANTENER LAS COMPAÑÍAS	56
NORMAS DE INVERSIÓN.....	57
REQUISITOS Y DIVERSIFICACIÓN DE LAS INVERSIONES	59
MODELOS DE PÓLIZAS Y CLÁUSULAS	60
LIBERTAD DE TARIFAS, PRIMAS Y COMISIONES.....	61
LA LICITACIÓN DE COBERTURAS Y TARIFAS DE SEGUROS.....	63
IMPUESTOS APLICABLES A LOS SEGUROS.....	64
a) Impuesto al Valor Agregado.....	64
b) Impuesto Adicional.....	65
OBLIGACIÓN DE INFORMAR HECHOS ESENCIALES.....	65
CESIÓN DE CARTERA ENTRE COMPAÑÍAS.....	66

CLASIFICACIÓN DE RIESGO DE LAS COMPAÑÍAS DE SEGUROS	66
REGULARIZACIÓN DE COMPAÑÍAS DE SEGUROS	67
a) Regularización por déficit	67
b) Regularización por liquidación	68
c) Regularización por convenios y quiebras	68
INDEXACIÓN DE LOS SEGUROS, PRIMAS E INDEMNIZACIONES	69
EJERCICIO 1: SOBRE EL DFL 251	70

DECRETO SUPREMO 1.055 SOBRE AUXILIARES DEL COMERCIO DE SEGUROS

EL REGISTRO DE AUXILIARES DEL COMERCIO DE SEGUROS	75
REQUISITOS PARA PERSONAS NATURALES	75
ACREDITACIÓN DE CONOCIMIENTOS DEL COMERCIO DE SEGUROS	76
OBLIGACIÓN DE CONSTITUCIÓN DE GARANTÍAS	79
CORREDOR DE SEGUROS: GARANTÍAS MEDIANTE PÓLIZAS DE SEGURO ..	79
CONTRATACIÓN SOLO DE LA PÓLIZA DE GARANTÍA	80
CONTRATACIÓN DE PÓLIZA DE GARANTÍA Y DE RESPONSABILIDAD CIVIL	80
OBLIGACIÓN DE INFORMAR SOBRE LAS PÓLIZAS	81
CONTRATACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA GARANTÍA	82
a) Corredores en proceso de inscripción	82
b) Corredores con inscripción vigente	82
CONSTITUCIÓN DE GARANTÍAS CON BOLETA BANCARIA	82
OBLIGACIONES DE INFORMACIÓN A LA CMF	83
REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO PARA PERSONAS JURÍDI- CAS	84
INDICACIONES GENERALES A CONSIDERAR EN LAS ESCRITURAS DE CONS- TITUCIÓN DE UNA CORREDORA PERSONA JURÍDICA	86
SOBRE LA ASESORÍA PREVISIONAL	87
TRANSFORMACIÓN DEL CORREDOR PERSONA NATURAL A CORREDOR PERSONA JURÍDICA	88
FUNCIONES DE LA CMF RESPECTO DEL REGISTRO	89
OBLIGACIÓN DE INFORMACIÓN CONTINUA A LA CMF	89
CAUSALES DE INHABILIDAD O INCOMPATIBILIDAD	90
RECURSOS CONTRA LAS RESOLUCIONES DE LA COMISIÓN PARA EL MER- CADO FINANCIERO	90
PLAZO DE CONSERVACIÓN DE DOCUMENTOS	91
D.S. 1.055 OBLIGACIONES PARA EL ASEGURADOR	91
EJERCICIO 2: SOBRE EL REGISTRO DE AUXILIARES DEL COMERCIO DE SEGUROS (RACS)	94

AUXILIARES DEL COMERCIO DE SEGUROS

LOS CORREDORES DE SEGURO	97
DEFINICIÓN DE CORREDOR DE SEGUROS	97
OBLIGACIONES DE LOS CORREDORES DE SEGUROS.....	98
DE LA REMUNERACIÓN DEL CORREDOR DE SEGUROS.....	103
PROHIBICIONES DE LOS CORREDORES DE SEGUROS.....	104
RESPONSABILIDAD DEL CORREDOR DE SEGUROS.....	105
CESIÓN DE CARTERA DEL CORREDOR.....	107
PLAZO DE CONSERVACIÓN DE DOCUMENTOS.....	107
PRINCIPIOS DE CONDUCTA DE MERCADO.....	108
EJERCICIO 3: SOBRE LOS CORREDORES DE SEGUROS	110

LOS CORREDORES DE REASEGUROS

DEFINICIÓN DE CORREDOR DE REASEGUROS.....	115
REQUISITOS PARA INSCRIBIRSE EN EL REGISTRO DE CORREDORES DE REASEGURO EXTRANJERO.....	116
EJERCICIO 4: SOBRE LOS CORREDORES DE REASEGURO.....	119

LOS LIQUIDADORES DE SEGUROS

DEFINICIÓN DE LIQUIDADORES DE SEGUROS.....	121
OBLIGACIONES DE LIQUIDADORES DE SEGUROS.....	122
PROHIBICIONES A LOS LIQUIDADORES DE SEGUROS.....	124
ASPECTOS RELEVANTES SOBRE LA FUNCIÓN DEL LIQUIDADOR DE SEGUROS.....	125
LA LIQUIDACIÓN FUNCIÓN EXCLUSIVA DEL LIQUIDADOR.....	126
PRINCIPIOS BÁSICOS DEL PROCEDIMIENTO DE LIQUIDACIÓN	127
INTERPRETACIÓN DEL CONTRATO DE SEGURO POR EL LIQUIDADOR	131
LA INTERPRETACIÓN DEL CONTRATO DE SEGURO	132
FACULTADES DEL LIQUIDADOR DE SEGUROS	135
NATURALEZA JURÍDICA DEL LIQUIDADOR DE SINIESTROS.....	135
RESPONSABILIDAD DEL LIQUIDADOR DE SEGUROS	136
INFORMACIÓN SOBRE ESTADO Y AVANCE DE LAS LIQUIDACIONES.....	138
MANUALES DE EVALUACIÓN, LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS Y PLANES DE CONTINGENCIA.....	138
LIQUIDACIÓN DE SEGURO OBLIGATORIO DE VEHÍCULOS O SOAP.....	139
EJERCICIO 5: SOBRE LOS LIQUIDADORES DE SEGUROS.....	140

EL PROCEDIMIENTO DE LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS

EL PAGO O RECHAZO DEL SINIESTRO	147
---------------------------------------	-----

LA DENUNCIA DEL SINIESTRO.....	147
PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN.....	148
LIQUIDACIÓN DIRECTA O DESIGNACIÓN DE LIQUIDADOR REGISTRADO.....	148
OPOSICIÓN A LA LIQUIDACIÓN DIRECTA.....	150
ACEPTACIÓN DEL CARGO DE LIQUIDADOR.....	150
PLAZOS DE LIQUIDACIÓN.....	151
PRÓRROGA DEL PLAZO DE LIQUIDACIÓN.....	151
PRE INFORME DE LIQUIDACIÓN. ART. 24.....	152
PROVISIÓN O RESERVA DE SINIESTROS.....	153
ENVÍO DEL INFORME FINAL.....	154
CONTENIDO DEL INFORME DE LIQUIDACIÓN.....	154
ORDEN DE REPARACIÓN.....	155
FINIQUITO.....	155
IMPUGNACIÓN DEL INFORME DE LIQUIDACIÓN.....	155
IMPUGNACIÓN EN PÓLIZAS CON PRIMA SOBRE UF 200.....	156
PERSISTENCIA DE LAS DIFERENCIAS ENTRE ASEGURADOR Y ASEGURADO.....	157
TÉRMINO DEL PROCESO DE LIQUIDACIÓN.....	157
PLAZO PARA EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN.....	157
ASPECTOS TRIBUTARIOS DE LA INDEMNIZACIÓN.....	158
LA SUMA NO DISPUTADA.....	159
DERECHO DEL ASEGURADO A RECURRIR A LA JUSTICIA PARA EXIGIR LA DIFERENCIA.....	160
COMUNICACIONES Y RESPALDO DE LA DOCUMENTACIÓN.....	161
FALLECIMIENTO DEL ASEGURADO.....	161
RESPALDO DIGITAL DE ANTECEDENTES.....	162
NORMAS ESPECIALES EN CASO DE CATÁSTROFE Y PARA EVENTOS QUE GENERAN MULTIPLICIDAD DE SINIESTROS.....	162
MANUALES DE EVALUACIÓN Y LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS Y PLANES DE CONTINGENCIA.....	163
CÓMPUTO DE PLAZOS.....	163
SANCCIONES POR INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS.....	164
LIQUIDACIÓN E INDEMNIZACIÓN DE SINIESTROS DE VEHÍCULOS MOTORIZADOS.....	164
EJERCICIO 6: EL PROCEDIMIENTO DE LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS.....	166
 LOS ORGANISMOS REGULADORES	
COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO (CMF).....	171
LA UNIDAD DE ANÁLISIS FINANCIERO (UAF).....	174
EL LAVADO DE ACTIVOS.....	175

EL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO	175
EL SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR (SERNAC)	175
EJERCICIO 7: SOBRE LEY ORGÁNICA DE LA COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO	177

EL CONTRATO DE SEGURO EN CHILE

CARACTERÍSTICAS QUE SON COMUNES A TODO CONTRATO	179
INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	180
RESPECTO DE LOS ELEMENTOS DE SU ESENCIA, DE SU NATURALEZA Y OTROS ACCIDENTALES	182
CARACTERÍSTICAS PROPIAS DEL CONTRATO DE SEGURO	182
LA BUENA FE EN EL CONTRATO DE SEGURO	184
LA DOCTRINA DEL ACTO PROPIO EN EL DERECHO DE SEGUROS	186
CONCEPTO DE CONTRATO DE SEGURO	187
LA PROPUESTA	188
LAS PARTES DEL CONTRATO DE SEGURO: ASEGURADOR Y CONTRATANTE	190
CELEBRACIÓN Y PRUEBA DEL CONTRATO DE SEGURO	194
REQUISITOS ESENCIALES DEL CONTRATO DE SEGURO. ART. 521	195
SEGUROS PROHIBIDOS	196
EL RIESGO COMO ELEMENTO ESENCIAL DEL CONTRATO DE SEGURO	197
DECLARACIÓN SOBRE EL ESTADO DEL RIESGO	199
RIESGOS QUE ASUME EL ASEGURADOR	200
EL RIESGO Y LA RETICENCIA EN LAS DECLARACIONES DEL ASEGURADO	201
AGRAVACIÓN DE LOS RIESGOS ASEGURADOS	203
EXTINCIÓN Y DISMINUCIÓN DE LOS RIESGOS. ART. 536	204
LA ESTIPULACIÓN DE PRIMA	205
EFECTOS DEL NO PAGO DE LA PRIMA	206
LA OBLIGACIÓN CONDICIONAL DEL ASEGURADOR DE INDEMNIZAR	209
EL INTERÉS ASEGURABLE	210
VIGENCIA DE LA COBERTURA	213
EJERCICIO 8: SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO PARTE 1	215
OBLIGACIONES DEL ASEGURADO Y DEL ASEGURADOR	221
OBLIGACIONES Y CARGAS DEL ASEGURADO	221
DIFERENCIA ENTRE OBLIGACIONES Y CARGAS	225
OBLIGACIONES DEL ASEGURADOR	225
LA PÓLIZA DE SEGURO	227
LA RESPONSABILIDAD DEL ASEGURADOR EN LA REDACCIÓN DE LAS PÓLIZAS	229
MENCIONES DE LA PÓLIZA (ART. 518)	230

ENTREGA DE LA PÓLIZA	231
CESIÓN DE LA PÓLIZA	231
EL CERTIFICADO DE COBERTURA.....	232
EL ENDOSO	233
LIMITACIONES A LA RESPONSABILIDAD DEL ASEGURADOR: EXCLUSIONES, DEDUCIBLES, FRANQUICIAS Y GARANTÍAS	233
CONTRATACIÓN COLECTIVA DE SEGUROS (ART. 517)	236
RENUNCIA AL SEGURO COLECTIVO.....	239
RESPONSABILIDAD DEL TOMADOR DE LA PÓLIZA COLECTIVA.....	241
EL SINIESTRO (ART. 531).....	242
PRESUNCIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL ASEGURADOR	243
ÉPOCA DEL SINIESTRO	245
LA CLÁUSULA DE 72 HORAS.....	245
PLURALIDAD DE CAUSAS DE UN SINIESTRO. ART. 533	247
SUBROGACIÓN. ART. 534.....	249
CASOS DE DOLO Y CULPA GRAVE. ART. 535.....	252
TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO DE SEGURO.....	252
EL DERECHO DE RETRACTO DE UN CONTRATO DE SEGURO CELEBRADO A DISTANCIA. ART. 538	253
EFFECTOS DE ENTREGA DE INFORMACIÓN FALSA. ART. 539.....	254
LA QUIEBRA DEL ASEGURADOR O DEL ASEGURADO.....	254
PRESCRIPCIÓN Y CADUCIDAD. ART. 541.....	255
LA CADUCIDAD	258
IMPERATIVIDAD DE LA LEY. ART. 542	260
SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.....	263
FORMAS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS DISTINTA DEL ARBITRAJE	266
DEMANDA BAJO LEY DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR	267
RECURSO DE PROTECCIÓN Y SEGURO.....	269
DERECHOS DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA COMO CONSUMIDORA DE BIENES Y SERVICIOS.....	270
OBLIGACIÓN DE LAS COMPAÑÍAS DE REMITIR LAS SENTENCIAS A LA CO- MISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO. ART. 543	271
REGULACIÓN PENAL DEL FRAUDE EN MATERIA DE SEGUROS	271
EJERCICIO 9: SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO PARTE 2.....	273

CLASIFICACIÓN DE LOS SEGUROS

LOS SEGUROS DE DAÑOS. ART. 545	279
OBJETO DEL SEGURO DE DAÑOS.....	279
ASEGURAMIENTO DE UNIVERSALIDADES. ART. 548.....	280
VICIO PROPIO. ART. 549.....	280

PRINCIPIO DE INDEMNIZACIÓN. ART. 550	280
ASEGURAMIENTO DE LUCRO CESANTE. ART. 551	281
SUMA ASEGURADA Y LÍMITE DE LA INDEMNIZACIÓN. ART. 552	282
INFRA SEGURO Y REGLA PROPORCIONAL. ART. 553	282
SEGURO A PRIMERA PÉRDIDA.....	283
SEGURO CON VALOR DE REPOSICIÓN. ART. 555	283
SOBRE SEGURO. ART. 558	285
VALORACIÓN DE LA COSA ASEGURADA. EL VALOR CONVENIDO. ART. 554.....	285
EFFECTOS DE LA PLURALIDAD DE SEGUROS. ART. 556	286
EL COASEGURO. ART. 557.....	287
TRANSMISIÓN DEL SEGURO. ART. 560.....	290
TRANSFERENCIA DEL SEGURO. ART. 560.....	291
PÉRDIDA DE LA COSA ASEGURADA. ART. 561	291
DERECHOS DE TERCEROS SOBRE LA INDEMNIZACIÓN	293
EL CONTRATO DE REASEGURO. ART. 584	294
CLASIFICACIÓN DE LOS CONTRATOS DE REASEGURO	299
CONTRATO DE REASEGURO FACULTATIVO	300
CONTRATOS AUTOMÁTICOS DE REASEGURO	303
LAS REASEGURADORAS CAUTIVAS	306
LEY Y JURISDICCIÓN EXTRANJERA EN EL CONTRATO DE REASEGURO....	308
AUTONOMÍA. ART. 585	310
ACCIONES DEL ASEGURADO EN CONTRA DEL REASEGURADOR. ART. 586.....	311
EL FRONTING	312
LOS SEGUROS COLABORATIVOS.....	313
EJERCICIO 10: SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO PARTE 3	317

LOS RIESGOS EN EL MERCADO DE SEGURO LOCAL

RIESGOS DE DAÑOS FÍSICOS.....	323
-------------------------------	-----

EL SEGURO DE INCENDIO

ASPECTOS GENERALES.....	325
ANÁLISIS DE LA PÓLIZA DE SEGURO DE INCENDIO POL120130161	327
COBERTURA	327
EXCLUSIONES	327
a) Cláusula De Incendio y Daños Materiales Por Sismo CAD120130531	329
b) Cláusula de incendio y daños materiales a consecuencia directa de Actos terroristas CAD120130532	329
c) Cláusula de incendio y daños materiales a consecuencia directa de Huelga, saqueo o desorden popular CAD120130524	330

d) Cláusula De Daños Materiales Causados Por Explosión CAD120130522	331
EJERCICIO 11: SOBRE EL SEGURO DE INCENDIO Y PÓLIZA DE SEGURO DE INCENDIO POL120130161	336
EL SEGURO DE ROBO CON FUERZA EN LAS COSAS	
a) El Robo	339
b) El Hurto	339
c) La apropiación indebida	340
ANÁLISIS DE LA PÓLIZA DE ROBO CON FUERZA EN LAS COSAS POL120130173 / POL120130439	340
a) Descripción de cobertura	340
b) Riesgos Excluidos	340
FORMA DE INDEMNIZAR	342
DEBERES DEL ASEGURADO EN CASO DE SINIESTRO	342
EJERCICIO 12: SOBRE LA COBERTURA DE ROBO	345
ANÁLISIS DE LA PÓLIZA DE TODO RIESGO DE CONSTRUCCIÓN POL.120130089	
SECCIÓN PRIMERA: TRABAJOS DE CONSTRUCCIÓN E INGENIERÍA CIVIL	347
a) Riesgos Cubiertos	347
b) Exclusiones a trabajos de construcción e ingeniería civil	348
c) Duración del Seguro	348
d) Sumas Aseguradas	349
e) Aviso de aumento de suma asegurada	349
SECCIÓN SEGUNDA: RESPONSABILIDAD CIVIL	349
EJERCICIO 13: SOBRE EL SEGURO DE TODO RIESGO CONSTRUCCIÓN POL120130089	351
EL SEGURO DE PERJUICIO POR PARALIZACIÓN	
OBJETIVO DE LA COBERTURA	353
EJERCICIO 14: SOBRE EL SEGURO DE PERJUICIO POR PARALIZACIÓN	357
EL SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL	
ASPECTOS GENERALES DE LA RESPONSABILIDAD CIVIL	359
REGULACIÓN DEL SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL	362
ANÁLISIS DE LA PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL POL120131531	365
a) Ámbito y Extensión de Cobertura	365
b) Suma Asegurada	365
c) Ámbito Territorial	366
d) Cobertura	366
e) Exclusiones de la Póliza	366
f) Denuncia de siniestro	376
EL SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL ES UN TRAJE A LA MEDIDA	376

CLÁUSULA RESPONSABILIDAD CIVIL DE EMPRESA	377
RESPONSABILIDAD CIVIL PATRONAL	379
CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD CIVIL DE PRODUCTOS.....	380
SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL DE DIRECTORES Y EJECUTIVOS.....	381
EJERCICIO 15: SOBRE LA PÓLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL POL120131531	383

ANÁLISIS DE LA PÓLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL PARA CORREDORES DE SEGUROS POL120130969

COBERTURA.....	385
EXCLUSIONES	385
TERMINACIÓN ANTICIPADA	387
ANÁLISIS DE LA PÓLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL PROFE- SIONAL PARA LIQUIDADORES DE SINIESTROS POL12013 0971.....	387
a) Cobertura	387
b) Exclusiones	388
c) Avisos y denuncia del siniestro	388
d) Terminación Anticipada	389
EJERCICIO 16: SOBRE LAS PÓLIZAS RESPONSABILIDAD CIVIL PARA CORRE- DORES Y LIQUIDADORES.....	390

SEGURO DE VEHÍCULOS MOTORIZADOS. ANÁLISIS DE LA PÓLIZA DE SEGURO DE VEHÍCULOS MOTORIZADOS POL120130083

COBERTURA DAÑOS AL VEHÍCULO ASEGURADO	394
a) Cobertura de daños materiales.....	394
b) Cobertura de robo, hurto o uso no autorizado.....	394
MODALIDADES DE ASEGURAMIENTO	395
a) Tradicional	395
b) Valor comercial.....	395
c) Modalidad Vehículo con franquicia aduanera.....	395
RIESGOS EXCLUIDOS	395
COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL	397
a) Daño emergente.....	398
b) Daño moral	398
c) Lucro cesante.....	398
DEBER DE ABSTENERSE DE TRANSIGIR.....	399
DEFENSA DEL ASEGURADO	399
OTRAS EXCLUSIONES APLICABLES A TODAS LAS COBERTURAS DE LA PÓ- LIZA	400
OBLIGACIONES DEL ASEGURADO	401
DENUNCIA DE SINIESTROS.....	402
a) Respecto de la constancia en Carabineros.....	404
b) Prueba del siniestro.....	404

c) Obligaciones del asegurador en caso de siniestro y la forma de cumplirlas	405
d) Pérdida parcial.....	405
e) Pérdida total.....	406
DEJACIÓN DE LOS RESTOS	406
TÉRMINO NORMAL DE LA PÓLIZA	407
TÉRMINO ANTICIPADO DE LA PÓLIZA	407
a) Terminación anticipada del contrato por no pago de prima	408
b) Plazo de Gracia.....	409
c) Cláusula de resolución de conflictos.....	409
d) Domicilio especial.....	410
EJERCICIO 17: SOBRE LA PÓLIZA DE SEGURO DE VEHÍCULOS MOTORIZADOS POL120130083.....	411

EL SEGURO DE GARANTÍA Y EL SEGURO DE CRÉDITO

EL SEGURO DE GARANTÍA.....	417
PÓLIZA DE EJECUCIÓN INMEDIATA	419
EL SEGURO DE CRÉDITO.....	423
OBLIGACIONES DE HACER Y DE DAR Y SU RELACIÓN CON EL SEGURO DE GARANTÍA Y DE CRÉDITO.....	424
EJERCICIO 18: SOBRE SEGUROS DE GARANTÍA Y CRÉDITOS.....	429

EL SEGURO DE RIESGO CIBERNÉTICO

LOS SEGUROS MARÍTIMOS

ASPECTOS GENERALES.....	435
EJERCICIO 19: SOBRE LOS SEGUROS MARÍTIMOS.....	441

DE LOS SEGUROS DE PERSONAS

INTERÉS ASEGURABLE EN LOS SEGUROS DE PERSONAS. ART. 589	443
INDISPUTABILIDAD. ART. 592	443
DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIO. ART. 593	444
PLURALIDAD DE BENEFICIARIOS. ART. 594.....	444
REVOCACIÓN DEL BENEFICIARIO. ART. 595.....	444
DERECHOS DEL BENEFICIARIO. ART. 596.....	444
CESIÓN Y PRENDA. ART. 597.....	445
PROVOCACIÓN DEL SINIESTRO Y SUICIDIO. ART. 598.....	445
AUSENCIA O DESAPARICIÓN DEL ASEGURADO. ART. 599	445
REVOCACIÓN DEL CONTRATO. ART. 600.....	446
COBERTURAS PATRIMONIALES. ART. 601.....	446
EL SEGURO DE VIDA	446

EXCLUSIONES RECURRENTE DEL SEGURO DE VIDA	446
DECLARACIÓN SOBRE EL RIESGO.....	447
SOBRE LOS DIVERSOS TIPOS DE SEGUROS DE VIDA	447
a) El seguro de renta vitalicia no previsional	447
b) Seguros de Vida sin Valores Garantizados (sin ahorro).....	448
c) Seguro de Vida con Valores Garantizados (con ahorro).....	448
d) Seguro de vida dotal	448
PÓLIZAS DE SEGUROS DE VIDA.....	449
a) Seguros de Vida sin Valores Garantizados (sin ahorro).....	449
b) Seguro de Vida con Valores Garantizados o con Ahorro	449
LAS PÓLIZAS DE SEGUROS DE VIDA CON VALOR GARANTIZADO	450
a) Cobertura	450
LAS PÓLIZAS DE SEGUROS DE VIDA SIN VALOR GARANTIZADO.....	453
a) Cobertura	453
b) Designación de beneficiario.....	454
c) Cambio de beneficiario	454
d) Falta de designación de beneficiario	454
EL SEGURO DE DESGRAVAMEN	455
EL SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES.....	457
EL SEGURO DE SALUD	457
DECLARACIONES Y EXÁMENES DE SALUD. ART. 590	457
ENFERMEDADES Y DOLENCIAS PREEXISTENTES. ART. 591.....	457
EJERCICIO 20: SOBRE LOS SEGUROS DE PERSONAS.....	460

REGULACIÓN ADMINISTRATIVA DEL SEGURO

DEPÓSITO DE PÓLIZAS NORMA DE CARÁCTER GENERAL 349 DE 26.07.13	467
CONTRATACIÓN CON MODELOS DE PÓLIZAS NO SUJETOS A DEPÓSITO ..	468
CONDICIONES PARTICULARES Y CONDICIONES GENERALES.....	470
a) Condiciones particulares.....	470
b) Condiciones generales.....	471
CLÁUSULAS ADICIONALES O CAD.....	472
EFFECTO DEL DEPÓSITO DE LA PÓLIZA	476
EJERCICIO 21: SOBRE LA N.C.G. 349 DE 26.07.13	479

CIRCULAR 2123 DE 22.10.2013

I) INFORMACIÓN A INCLUIR EN LAS PÓLIZAS DE SEGUROS.....	481
II. INFORMACIÓN DE LA PRIMA Y COMISIONES	481
III. REGLAS PARA SEGUROS CONTRATADOS EN FORMA COLECTIVA	483
a) La propuesta y el certificado de cobertura.....	483
IV. NORMAS GENERALES SOBRE INFORMACIÓN A ENTREGAR AL PÚBLICO ACERCA DEL ASEGURADOR Y CORREDOR DE SEGUROS.....	484

V) NORMAS SOBRE PROMOCIÓN, PUBLICIDAD Y OFERTA DE SEGUROS Y DE BENEFICIOS ASOCIADOS A LA CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS	485
EJERCICIO 22: SOBRE LA CIRCULAR 2123 DE 22.10.2013.....	489

NORMA DE CARÁCTER GENERAL N° 171 de 15.10.2004

OBLIGACIONES ESPECIALES	494
INFORMACIÓN MÍNIMA A PROPORCIONAR EN EL SITIO WEB.....	496
OFERTA, INTERMEDIACIÓN Y CONTRATACIÓN DE SEGUROS	497
EJERCICIO 23: SOBRE LA N.C.G. N° 171	499

CIRCULAR 2148 de 08.04.2014

COMERCIALIZACIÓN TELEFÓNICA DE SEGUROS	503
ÁMBITO DE APLICACIÓN	503
REQUISITOS DE INFORMACIÓN PREVIA AL CONTRATO	503
ACEPTACIÓN DE LA OFERTA DE SEGUROS	505
DERECHO DE RETRACTO	505
REGISTRO Y SOPORTE DURADERO	506
EJERCICIO 24: SOBRE LA COMERCIALIZACIÓN TELEFÓNICA DE SEGUROS Y LA CIRCULAR N° 2148.....	507

LOS AGENTES DE VENTA N.C.G. N° 471 DE 13.04.2022

EL REGISTRO DE AGENTES DE VENTA DE SEGUROS Y RENTAS VITALICIAS	510
ACREDITACIÓN DE CONOCIMIENTOS	512
EJERCICIO 25: SOBRE LA N.C.G. N° 471	514

NORMA DE CARÁCTER GENERAL N° 50 de 09.09.1994

COLABORADORES DEL CORREDOR Y DIVERSIFICACIÓN DE NEGOCIOS

EJERCICIO 26: SOBRE LA N.C.G. N° 50	520
---	-----

CIRCULAR N° 1390 de 20.05.1998 INSTRUCCIONES RELATIVAS A LA INTERMEDIACIÓN DE SEGUROS

OFICIO CIRCULAR N° 7981 DE 30.11.2000 MANIFESTACIÓN DE VOLUNTAD EN EL CONTRATO DE SEGURO	524
CIRCULAR N° 2114 DE 26.07.2013 INSTRUCCIONES SOBRE LA DEVOLUCIÓN DE LA PRIMA PAGADA NO GANADA POR EL ASEGURADOR	525
EJERCICIO 27: SOBRE LAS CIRCULARES N° 1390, N° 7981 y N° 2114	526

CIRCULAR N° 2131 de 28.11.2013 INSTRUCCIONES SOBRE ATENCIÓN DE CLIENTES Y TRAMITACIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS

ATENCIÓN A LOS CLIENTES.....	529
ÁMBITO DE APLICACIÓN	529
PROCEDIMIENTO DE TRAMITACIÓN	530
PRESENTACIONES ANTE LA COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO	532
EJERCICIO 28: SOBRE LA CIRCULAR N° 2131	534

OFICIO CIRCULAR N° 59 de 24.08.2001 EXIGENCIAS EN LAS RENUNCIAS A LOS SEGUROS

CIRCULAR N° 1935 DE 5.8.2009 IMPARTE NORMAS RELATIVAS A SEGUROS DE SALUD.....	538
PROPUESTA, COTIZACIÓN O SOLICITUD DE INCORPORACIÓN A UN SEGURO DE SALUD.....	538
a) Importante.....	538
PUBLICIDAD.....	539
VENTA TELEFÓNICA.....	539
EJERCICIO 29: SOBRE EL OFICIO CIRCULAR N° 059 Y LA CIRCULAR N° 1935.....	540

NORMAS ADMINISTRATIVAS PARA CORREDORES

CIRCULAR N° 1652 DE 11.02.2003 FECU.....	541
a) Corredores de seguros personas naturales.....	542
b) Corredoras de seguros Personas Jurídicas	543
EJERCICIO 30: SOBRE NORMAS ADMINISTRATIVAS PARA CORREDORES..	546

NORMAS PARA CORREDORAS DE SEGUROS FILIALES DE BANCOS

NORMA DE CARÁCTER GENERAL N° 80 DE 03.04.1998	549
---	-----

NORMA DE CARÁCTER GENERAL N° 460 DE 13.08.2021

CONTRATACIÓN DE SEGUROS ASOCIADOS A PRODUCTOS O SERVICIOS FINANCIEROS.....	551
EJERCICIO 31: SOBRE LAS CORREDORAS DE SEGUROS FILIALES DE BANCOS.....	554

SEGUROS ASOCIADOS A CRÉDITOS HIPOTECARIOS

N.C.G. N° 469 Y N.C.G. N° 331 DE 21.03.2012.....	555
NORMA DE CARÁCTER GENERAL N° 469 de 08.04.2022	556
a) Principales características de la norma	556
b) Normas para la Contratación Individual de los Seguros	558

NORMA DE CARÁCTER GENERAL N° 331 DE 21.03.2012	561
a) Coberturas mínimas que deben contemplar los seguros asociados a créditos hipotecarios	561
b) Condiciones del seguro de incendio y coberturas complementarias	563
c) Condiciones del seguro de desgravamen por muerte e invalidez	565
SOAP PÓLIZA DE SEGURO OBLIGATORIO DE ACCIDENTES PERSONALES CAUSADOS POR VEHÍCULOS MOTORIZADOS. APROBADA POR RESOLUCIÓN N° 376 DE 18/10/2013	566
COBERTURA	566
a) Exclusiones	568
ÍNDICE ALFABÉTICO DE MATERIAS	571

RESPUESTAS A LOS EJERCICIOS

EJERCICIOS 1: SOBRE EL DFL 251	577
EJERCICIO 2: SOBRE EL REGISTRO DE AUXILIARES DEL COMERCIO DE SEGUROS (RACS)	579
EJERCICIO 3: SOBRE LOS CORREDORES DE SEGUROS	580
EJERCICIO 4: SOBRE LOS CORREDORES DE REASEGURO	581
EJERCICIO 5: SOBRE LOS LIQUIDADORES DE SEGUROS	582
EJERCICIO 6: EL PROCEDIMIENTO DE LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS	583
EJERCICIO 7: SOBRE LEY ORGÁNICA DE LA COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO	585
EJERCICIO 8: SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO PARTE 1	586
EJERCICIO 9: SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO PARTE 2	589
EJERCICIO 10: SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO PARTE 3	592
EJERCICIO 11: SOBRE EL SEGURO DE INCENDIO Y PÓLIZA DE SEGURO DE INCENDIO POL120130161	594
EJERCICIO 12: SOBRE LA COBERTURA DE ROBO	596
EJERCICIO 13: SOBRE EL SEGURO DE TODO RIESGO CONSTRUCCIÓN POL120130089	597
EJERCICIO 14: SOBRE EL SEGURO DE PERJUICIO POR PARALIZACIÓN	598
EJERCICIO 15: SOBRE LA PÓLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL POL120131531	599
EJERCICIO 16: SOBRE LAS PÓLIZAS RESPONSABILIDAD CIVIL PARA CORREDORES Y LIQUIDADORES	600
EJERCICIO 17: SOBRE LA PÓLIZA DE SEGURO DE VEHÍCULOS MOTORIZADOS POL120130083	601

EJERCICIO 18: SOBRE SEGUROS DE GARANTÍA Y CRÉDITOS.....	603
EJERCICIO 19: SOBRE LOS SEGUROS MARÍTIMOS.....	604
EJERCICIO 20: SOBRE LOS SEGUROS DE PERSONAS.....	605
EJERCICIO 21: SOBRE LA N.C.G. 349 DE 26.07.13	607
EJERCICIO 22: SOBRE LA CIRCULAR 2123 DE 22.10.2013.....	608
EJERCICIO 23: SOBRE LA N.C.G. N° 171	610
EJERCICIO 24: SOBRE LA COMERCIALIZACIÓN TELEFÓNICA DE SEGUROS Y LA CIRCULAR N° 2148.....	611
EJERCICIO 25: SOBRE LA N.C.G. N° 471	612
EJERCICIO 26: SOBRE LA N.C.G. N° 50	613
EJERCICIO 27: SOBRE LAS CIRCULARES N° 1390, N° 7981 y N° 2114	614
EJERCICIO 28: SOBRE LA CIRCULAR N° 2131	615
EJERCICIO 29: SOBRE EL OFICIO CIRCULAR N° 059 Y LA CIRCULAR N° 1935.....	616
EJERCICIO 30: SOBRE NORMAS ADMINISTRATIVAS PARA CORREDORES..	617
EJERCICIO 31: SOBRE LAS CORREDORAS DE SEGUROS FILIALES DE BAN- COS.....	618
BIBLIOGRAFÍA.....	619