

ÍNDICE

www.librotecnia.cl

	<u>Pág.</u>
AGRADECIMIENTOS	11
PRÓLOGO	13
A MODO DE INTRODUCCIÓN	40
PARTE PRIMERA. GOBERNANZA, BUEN GOBIERNO, BUENAS INSTITUCIONES Y BUENA ADMINISTRACIÓN	47
CAPÍTULO 1. LA GOBERNANZA, BUENAS INSTITUCIONES, BUEN GOBIERNO Y BUENA ADMINISTRACIÓN	49
1. LAS INSTITUCIONES Y LAS ORGANIZACIONES	49
2. GOBERNANZA	51
3. BUENAS INSTITUCIONES	54
4. BUENA GOBERNANZA	57
5. BUEN GOBIERNO	61
6. BUENA GOBERNANZA, BUEN GOBIERNO Y BUENA ADMINISTRACIÓN	64
PARTE SEGUNDA. LA BUENA ADMINISTRACIÓN	67
CAPÍTULO 2. LA BUENA ADMINISTRACIÓN: CONCEPTUALIZACIÓN, TRIPLE DIMENSIÓN	69
1. CONSIDERACIONES GENERALES	69
2. LA BUENA ADMINISTRACIÓN COMO PRINCIPIO	72

	Pág.
3. LA BUENA ADMINISTRACIÓN COMO DEBER	75
4. LA BUENA ADMINISTRACIÓN COMO DERECHO	80
CAPÍTULO 3. LA BUENA ADMINISTRACIÓN: CONTENIDO, CARACTERÍSTICAS, IMPORTANCIA Y CONTRIBUCIONES. LA CENTRALIDAD EN LA PERSONA HUMANA Y LA SERVICIALIDAD DE LAS INSTITUCIONES	87
1. CONTENIDO, IMPORTANCIA Y CONTRIBUCIONES DEL PRINCIPIO DE LA BUENA ADMINISTRACIÓN	87
2. LAS PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LA BUENA ADMINISTRACIÓN	92
3. HACIA DÓNDE NOS LLEVA LA BUENA ADMINISTRACIÓN	93
CAPÍTULO 4. LA BUENA ADMINISTRACIÓN EN LA CARTA DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DE LA UNIÓN EUROPEA	95
1. EL ART. 41 DE LA CARTA DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES	95
2. APROXIMACIONES AL ART. 41 DE LA CARTA DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES	96
3. EL DERECHO FUNDAMENTAL A UNA BUENA ADMINISTRACIÓN A LA LUZ DEL ART. 41 DE LA CARTA DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES	99
4. LOS BENEFICIARIOS DEL DERECHO A UNA BUENA ADMINISTRACIÓN SEGÚN EL ART. 41 DE LA CARTA DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES	100
5. EL CONTENIDO DEL DERECHO A LA BUENA ADMINISTRACIÓN PRECEPTUADO EN EL ART. 41 DE LA CARTA DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES ..	100
5.1. Los subderechos del genérico derecho a una buena administración y su enunciación no taxativa	100
5.2. El derecho a que los asuntos públicos se traten en forma imparcial, equitativa y en un tiempo razonable	102

	<u>Pág.</u>
5.3. El derecho a la buena administración y sus subderechos	105
5.3.1. El derecho de toda persona a ser oída antes de que se tome en su contra una medida individual que la afecte desfavorablemente	105
5.3.2. El derecho de toda persona a acceder al expediente que la afecte	106
5.3.3. Obligación de motivación de las decisiones de la Administración	108
6. CONSIDERACIONES FINALES	109
CAPÍTULO 5. LA BUENA ADMINISTRACION EN LA CARTA IBEROAMERICANA DE LOS DERECHOS Y DEBERES DEL CIUDADANO EN RELACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	111
1. LA CARTA IBEROAMERICANA DE LOS DERECHOS Y DEBERES DEL CIUDADANO EN RELACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	111
2. LA BUENA ADMINISTRACIÓN EN EL PRÓLOGO DE LA CARTA IBEROAMERICANA	113
3. LA FINALIDAD DE LA CARTA IBEROAMERICANA DE LOS DERECHOS Y DEBERES DEL CIUDADANO EN RELACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	114
4. LOS PRINCIPIOS COMPENDIDOS EN EL DERECHO A LA BUENA ADMINISTRACIÓN DE ACUERDO A LO PREVISTO EN LA CARTA IBEROAMERICANA	114
5. LOS DERECHOS COMPENDIDOS EN EL DERECHO FUNDAMENTAL A LA BUENA ADMINISTRACIÓN SEGÚN LA CARTA IBEROAMERICANA	117
6. LOS DEBERES DEL CIUDADANO PREVISTOS EN LA CARTA IBEROAMERICANA DE 2013	121
7. LA PROTECCIÓN PROCESAL Y PROCEDIMENTAL ADMINISTRATIVA DEL DERECHO A LA BUENA ADMINISTRACIÓN DE ACUERDO CON LA CARTA IBEROAMERICANA DE 2013	122

	<u>Pág.</u>
PARTE TERCERA. LA BUENA ADMINISTRACIÓN EN ORGANIZACIONES PÚBLICAS SUPRANACIONALES Y EN LA GOBERNANZA GLOBAL	123
CAPÍTULO 6. LA BUENA ADMINISTRACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES PÚBLICAS SUPRANACIONALES: LA GOBERNANZA SUPRANACIONAL Y EL DERECHO ADMINISTRATIVO GLOBAL	125
CAPÍTULO 7. LA BUENA ADMINISTRACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES PÚBLICAS SUPRANACIONALES (CONTINUACIÓN): GOBERNANZA SUPRANACIONAL, LÍNEAS DE ACCIÓN Y DIRECTRICES DE LA OCDE	133
1. LA OCDE Y LA BUENA ADMINISTRACIÓN: GESTIÓN PÚBLICA DE CALIDAD	133
2. LA OCDE Y LA BUENA ADMINISTRACIÓN: GESTIÓN EN LA PREVENCIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS DE CORRUPCIÓN E INTEGRIDAD PÚBLICA (COMPLIANCE)	135
3. LA OCDE Y LA BUENA ADMINISTRACIÓN: LA CONFIANZA DE LOS GOBERNADOS	141
4. TÉCNICAS PARA EL BUEN GOBIERNO Y LA BUENA ADMINISTRACIÓN	142
5. <i>PEER REVIEW</i>	144
6. EL RIESGO REPUTACIONAL	146
CAPÍTULO 8. LA BUENA ADMINISTRACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES PÚBLICAS SUPRANACIONALES (CONTINUACIÓN): LA OMC Y SU GOBERNANZA SUPRANACIONAL, LÍNEAS DE ACCIÓN Y DIRECTRICES ...	151
1. LA GOBERNANZA SUPRANACIONAL EN LA ORGANIZACIÓN PÚBLICA OMC	151
2. ALGUNAS CONSIDERACIONES ACERCA DE LA OMC	153
2.1. Constitución y composición	153

	<u>Pág.</u>
2.2. Finalidad	153
2.3. Decisiones, organización y estructura	154
2.4. Acuerdos	155
2.5. Aportes importantes	155
2.6. Atribuciones	156
3. LOS PRINCIPIOS FUNDAMENTALES Y RECTORES DE LA OMC	156
3.1. El principio de apertura de mercados	157
3.2. El principio de la nación más favorecida	158
3.3. El principio del trato equitativo, no discriminatorio ni arbitrario	158
3.4. Los principios de transparencia y previsibilidad o predictibilidad	160
3.5. El principio del debido proceso y de toma de decisiones razonadas y fundadas	163
3.6. El principio de proporcionalidad	164
3.7. El principio de trato especial y diferenciado para los países en desarrollo y menos adelantados (principio de promoción del desarrollo)	167
3.8. Los principios de participación procesal y de revisión por un órgano o tribunal independiente	168
 CAPÍTULO 9. LA BUENA ADMINISTRACIÓN Y LA GESTIÓN PÚBLICA DE CALIDAD EN LA CARTA IBEROAMERICANA DE 2008	 171
1. EL CONCEPTO DE CALIDAD EN LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA CARTA IBEROAMERICANA	171
2. LA FINALIDAD DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA CARTA IBEROAMERICANA	172
3. LOS PRINCIPIOS INSPIRADORES DE UNA GESTIÓN PÚBLICA DE CALIDAD EN LA CARTA IBEROAMERICANA	173

	<u>Pág.</u>
4. APORTACIONES DE LA CARTA IBEROAMERICANA DE CALIDAD EN LA GESTIÓN PÚBLICA	173
5. PROPUESTAS FORMULADAS PARA SEGUIR AVANZANDO EN LA GESTIÓN PÚBLICA DE CALIDAD ..	174
6. COLOFÓN	176
PARTE CUARTA. TÉCNICAS DE BUENA ADMINISTRACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES PÚBLICAS	177
CAPÍTULO 10. EL GOBIERNO ABIERTO	179
1. GÉNESIS Y CONCEPTUALIZACIÓN DEL GOBIERNO ABIERTO	179
2. GOBIERNO ABIERTO: LA IMPORTANCIA DE LA TRANSPARENCIA, EL ACCESO A LA INFORMACIÓN GUBERNAMENTAL Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS	184
3. EL GOBIERNO 2.0 (EL IMPACTO DE INTERNET EN LA ACTIVIDAD GUBERNAMENTAL Y ADMINISTRATIVA) Y EL GOBIERNO 3.0	187
4. IMPLICANCIAS DEL GOBIERNO ABIERTO	189
5. LAS NOTAS REPRESENTATIVAS Y LOS CARACTERES DEL GOBIERNO ABIERTO	191
6. MARCOS JURÍDICOS Y MODOS DE MEDICIÓN DEL FUNCIONAMIENTO EL GOBIERNO ABIERTO	194
7. PRINCIPIOS Y MECANISMOS DE APERTURA DEL GOBIERNO ABIERTO	195
8. LOS BENEFICIOS DEL GOBIERNO ABIERTO	197
9. GOBIERNO ABIERTO DE LA VERSIÓN 1.0 AL OPEN DATA Y WIKI-GOVERNMENT	200
10. RESEÑA DE LA CARTA IBEROAMERICANA DEL GOBIERNO ABIERTO (2016)	207
10.1. Concepto de Gobierno Abierto	208
10.2. La finalidad del Gobierno Abierto	208
10.3. Los pilares que conforman el Gobierno Abierto	208

	<u>Pág.</u>
10.4. Los beneficios del Gobierno Abierto	210
10.5. Los criterios orientadores y los principios del Gobierno Abierto	211
10.6. Componentes fundamentales y orientaciones para la implementación de la Carta	213
10.7. Alcance del Gobierno Abierto	214
10.8. Elementos para la apertura gubernamental	214
11. REFLEXIONES FINALES	215
CAPÍTULO 11. SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA Y DESBUROCRATIZACIÓN (OPTIMIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS, ESTRUCTURAS Y REGULACIONES, SUPRESIÓN DE BARRERAS Y SISTEMA DE VENTANILLA ÚNICA)	217
1. ACTOS REGLAMENTARIOS DICTADOS EN LA MATERIA EN LOS ÚLTIMOS AÑOS. EL ANTECEDENTE DE LA CARTA COMPROMISO CON EL CIUDADANO	217
2. ALGUNAS IDEAS INTRODUCTORIAS EN DERREDOR DE LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA	221
3. PRINCIPIOS A APLICAR PARA LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA	225
3.1. La normativa vigente en Argentina	225
3.2. Principios y derechos procedentes de la Carta Iberoamericana de los Derechos y Deberes del Ciudadano en relación con la Administración Pública	227
3.3. Principios sobre los que convendría repensar en la legislación argentina para avanzar con la simplificación administrativa	227
4. TÉCNICAS A APLICAR PARA LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA	232
5. SIMPLIFICACIÓN DE PROCEDIMIENTOS Y DESBUROCRATIZACIÓN EN LA ARGENTINA A PARTIR DE FINES DE 2015	236

	Pág.
5.1. La creación del Ministerio de Modernización en 2015	237
5.2. El Decreto de Buenas Prácticas en materia de Simplificación Administrativa (Decreto 891/2017) y el Plan de desburocratización y Simplificación administrativa del Ministerio de Agroindustria	237
5.3. El Decreto 894/2017, modificatorio de la reglamentación aplicable al procedimiento administrativo nacional	240
5.4. El Sistema de Ventanilla Única y la simplificación administrativa para la exportación	242
5.5. La simplificación administrativa en el régimen argentino de PPP	243
5.6. El Decreto 27/2018 de Desburocratización y Simplificación. Su sustitución ulterior dispuesta por las Leyes 27.444, 27.445 y 27.446	243
5.7. Simplificación administrativa a nivel local	245
6. REFLEXIONES FINALES EN TORNO DE LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA	246
CAPÍTULO 12. APLICACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS AL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO: LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA O DIGITAL (OTRA MANERA DE SUPRESIÓN DE BARRERAS)	249
1. CONSIDERACIONES PRELIMINARES ACERCA DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO Y LA BUENA ADMINISTRACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES PÚBLICAS	249
2. LA APLICACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS AL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO	252
3. LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA (E-ADMINISTRATION) O DIGITAL	254
4. LOS EJES ESENCIALES QUE CUSTODIAN EL DESARROLLO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS ELECTRÓNICOS	260
a) El eje subjetivo: la Administración electrónica o digital y las personas	260

	<u>Pág.</u>
b) El eje técnico jurídico: asuntos que requieren de una regulación normativa integral	261
c) El eje procedimental: el procedimiento administrativo electrónico	269
d) El eje de gestión: la gerencia pública digital	271
5. RESEÑA DEL RÉGIMEN JURÍDICO VIGENTE EN LA ARGENTINA	272
6. LA CARTA IBEROAMERICANA DE GOBIERNO ELECTRÓNICO DE 2007	277
6.1. Su preámbulo	277
6.2. Concepto de Gobierno Electrónico	278
6.3. Finalidad	278
6.4. Los principios	279
6.5. El derecho a relacionarse electrónicamente	280
6.5.1. Derecho a relacionarse electrónicamente	280
6.5.2. Alcance	281
6.5.3. Instrumentos del Gobierno Electrónico	282
6.5.4. Seguridad del Gobierno Electrónico	282
6.5.5. Sitios electrónicos de las Administraciones Públicas ..	282
6.5.6. Registros electrónicos	283
6.5.7. Régimen de los documentos y archivos electrónicos ...	283
6.5.8. Consecuencias del Gobierno Electrónico sobre el procedimiento administrativo	283
6.5.9. Protección de datos personales	284
6.6. Condiciones generales para el establecimiento y desarrollo del Gobierno Electrónico	284
7. CONCLUSIONES	286
CAPÍTULO 13. BETTER REGULATION	289
1. ¿EN QUÉ CONSISTEN LAS DENOMINADAS POLÍTICAS DE BETTER REGULATION O LEGISLAR MEJOR?	289

	<u>Pág.</u>
2. EL IMPACTO REGULATORIO Y EL BALANCE DE LOS COSTOS Y BENEFICIOS EN LAS NORMATIVAS LEGALES Y REGLAMENTARIAS	291
3. OBJETIVOS EN UNA POLÍTICA DE <i>BETTER REGULATION</i> O <i>LEGISLAR MEJOR</i>	294
4. PRINCIPIOS APLICABLES A LA <i>BETTER REGULATION</i> (O <i>LEGISLAR MEJOR</i>)	294
5. LAS ETAPAS DEL <i>BETTER REGULATION</i> (O PARA <i>LEGISLAR MEJOR</i>)	295
6. LOS <i>NUDGES</i>	295
7. <i>BETTER REGULATION</i> EN LA GOBERNANZA GLOBAL (COOPERACIÓN INTERNACIONAL EN MATERIA DE REGULACIÓN)	296
PARTE QUINTA. LA BUENA ADMINISTRACIÓN EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA	299
CAPÍTULO 14. LA BUENA ADMINISTRACIÓN EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA	301
1. <i>EXCURSUS</i> SOBRE LOS CONTRATOS ADMINISTRATIVOS Y EL INTERESANTE DEBATE DOCTRINAL SUSCITADO HACE VEINTE AÑOS EN LA ARGENTINA	302
2. CONSIDERACIONES GENERALES ACERCA DE LOS DIVERSOS CONTRATOS QUE CELEBRA LA ADMINISTRACIÓN. DIFERENCIACIÓN ENTRE CONTRATOS ADMINISTRATIVOS Y DE DERECHO PRIVADO DE LA ADMINISTRACIÓN	305
3. IMPLICANCIAS JURÍDICAS DE LA DIFERENCIACIÓN ENTRE EL CONTRATO DE DERECHO PRIVADO DE LA ADMINISTRACIÓN Y LOS CONTRATOS ADMINISTRATIVOS EN LA ARGENTINA	313
3.1. Régimen jurídico aplicable	313
3.2. Prerrogativas de poder público	315

	<u>Pág.</u>
3.3. La igualdad entre las partes	315
3.4. El acuerdo de voluntad común y la estabilidad contractual dinámica	317
3.5. Competencia jurisdiccional y legislación aplicable	318
4. LOS DOS CAUCES JURÍDICOS PARA LA CONTRATACIÓN PÚBLICA: EL RÉGIMEN CLÁSICO DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA Y EL DE LA PARTICIPACIÓN PÚBLICO-PRIVADA (PPP)	319
5. LA BUENA ADMINISTRACIÓN EN LA ETAPA PREPARATORIA DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA (PRECONTRACTUAL)	321
5.1. Reseña de legislación aplicable para la etapa preparatoria de la contratación pública (tradicional y de PPP)	321
5.2. El principio de la buena administración en la etapa precontractual o preparatoria de la contratación pública	323
6. EL PRINCIPIO DE LA BUENA ADMINISTRACIÓN EN LA VIDA (EJECUCIÓN Y FINALIZACIÓN) DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA	330
6.1. Breves consideraciones acerca de la vida de la contratación pública en la Argentina (ejecución y finalización)	330
6.1.1. En la contratación pública tradicional	330
6.1.2. En las formas contractuales y asociativas de las PPP	333
6.2. El principio de la buena Administración en la vida (ejecución y finalización) de la contratación pública argentina	336
7. EL DERECHO ADMINISTRATIVO GLOBAL DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA	343
7.1. La contratación pública y el derecho administrativo global ..	343
7.2. La contratación pública en el marco de los acuerdos de la OMC	345
7.3. La contratación pública a través de organismos internacionales de financiamiento	347
8. CONCLUSIONES	348

	<u>Pág.</u>
PARTE SEXTA. LA BUENA ADMINISTRACIÓN Y LA SATISFACCIÓN DE DERECHOS SOCIALES	351
CAPÍTULO 15. LA BUENA ADMINISTRACIÓN Y LA SATISFACCIÓN DE DERECHOS SOCIALES FUNDAMENTALES EN LA ARGENTINA	353
1. <i>EXCURSUS ACERCA DEL CONSTITUCIONALISMO SOCIAL Y LOS DERECHOS SOCIALES EN LA ARGENTINA</i>	353
1.1. El Constitucionalismo social en la Argentina	353
1.2. El reconocimiento de los derechos sociales en cláusulas de la Constitución argentina	356
1.2.1. Los derechos sociales	356
1.2.2. Breves consideraciones acerca de las cláusulas constitucionales concernientes a los derechos del trabajo, la seguridad social y la protección de la familia: sus garantías; protecciones jurídicas; alcance individual y social o colectivo (arts. 14 y 14 bis)	356
1.2.3. Aproximaciones a la cláusula del progreso (art. 75, inc. 18)	358
1.2.4. Acerca de la función de la propiedad privada en la Argentina	360
1.2.5. Reseña respecto de las prescripciones constitucionales incorporadas en la reforma constitucional de 1994 (Parte I): art. 75, incs. 19 y 23 CN	362
1.2.6. Otras cláusulas constitucionales introducidas en la Reforma constitucional de 1994 relativas a los derechos de incidencia colectiva (Parte II): arts. 41, 42 y 43 CN	365
2. EL ESTADO SOCIAL DE DERECHO A LA LUZ DE LA JURISPRUDENCIA DE LA CORTE SUPREMA ARGENTINA	368
3. DOS NORMAS INTERESANTES RECIENTES EN ESTA MATERIA RELATIVA A LOS DERECHOS SOCIALES FUNDAMENTALES EN LA ARGENTINA	369

	<u>Pág.</u>
3.1. La emergencia social aplicable a los sectores vulnerables de la sociedad	369
3.2. El Proyecto de ley propuesto por el gobierno argentino para prescribir la paridad salarial entre hombres y mujeres que realizan igual tipo de actividades	371
4. LA BUENA ADMINISTRACIÓN Y LA SATISFACCIÓN DE LOS DERECHOS SOCIALES FUNDAMENTALES	372
PARTE FINAL	377
A MODO DE CONCLUSIÓN	379
APÉNDICE	383
BIBLIOGRAFÍA	397

www.librotecna.cl

www.librotecna.cl