

---

# Índice

---

Prólogo .....	13
<b>Marcus Felson</b>	
<b>CAPÍTULO 1</b>	
Introducción: Un modelo de seguridad urbana para la ciudad actual y futura .....	17
1. Seguridad, libertad y justicia social.....	17
2. La seguridad urbana como reto: ámbitos de trabajo....	26
2.1. Urbanismo inclusivo.....	27
2.2. Actividad policial orientada a la ciudadanía .....	30
2.3. Cohesión y participación social .....	31
3. La seguridad urbana como resultado: seguridad objetiva y subjetiva .....	32
Preguntas de autoevaluación .....	37

**PARTE I****URBANISMO INCLUSIVO PARA UNA CIUDAD SEGURA Y AMIGABLE****CAPÍTULO 2**

Previsión del delito a través del diseño y la planificación urbana.....	41
1. Introducción a la prevención del delito mediante el diseño urbano y la gestión de actividades.....	43
2. La aparición y desarrollo del enfoque CPTED en Estados Unidos.....	45
3. La expansión del CPTED por todo el mundo.....	47
4. Los principios originales del enfoque CPTED.....	50
5. Glosario de términos y evolución de los modelos de prevención del delito a través del diseño urbano y arquitectónico.....	53
5.1. Glosario de términos más comunes.....	53
5.2. Enfoque CPTED de segunda generación.....	55
5.3. Prevención del delito mediante el diseño y la planificación.....	56
5.4. ¿Nos encontramos ante un CPTED de tercera generación?.....	58
Preguntas de autoevaluación.....	61

**CAPÍTULO 3**

Diagnóstico inicial y detección de necesidades.....	63
1. Caja de herramientas para una evaluación diagnóstica.....	65
1.1. Herramientas y métodos cuantitativos.....	66
1.2. Herramientas y métodos cualitativos.....	71
2. Colectivos de especial interés.....	77

Preguntas de autoevaluación .....	80
<b>CAPÍTULO 4</b>	
Estrategias de intervención .....	81
1. Medidas de prevención del delito basadas en el enfoque CPTED .....	82
1.1. Territorialidad y espacio defendible: el vínculo afectivo entre las personas y los espacios .....	82
1.2. Control de accesos y permeabilidad selectiva.....	84
1.3. Vigilancia natural: oportunidades para ver y ser visto .....	87
1.4. Endurecimiento del objetivo: una medida de prevención situacional integrable en el enfoque CPTED .....	90
2. Medidas para la prevención del delito basadas en el enfoque CP-UDP .....	91
2.1. Planificación urbana.....	92
Medidas Safepolis para valorar las estructuras físicas y sociales ya existentes.....	93
Medidas Safepolis para garantizar la apropiación de la ciudad y evitar espacios aislados.....	94
Medidas Safepolis para crear vitalidad .....	95
Medidas Safepolis para generar mezcla de estatus.	96
Medidas Safepolis para conseguir una densidad urbana adecuada .....	96
Medidas Safepolis para evitar barreras físicas y espacios abandonados .....	99
2.2. Diseño urbano .....	99
Medidas Safepolis para la continuidad del diseño	100
Medidas Safepolis para la ubicación de las actividades .....	100

Medidas Safepolis sobre horarios y calendarios de las actividades.....	101
Medidas Safepolis para la continuidad del diseño	102
Medidas Safepolis sobre movilidad urbana .....	103
Medidas Safepolis sobre territorialidad .....	104
Medidas Safepolis para una ciudad atractiva .....	105
Medidas Safepolis sobre la calidad de los materiales	106
2.3. Gestión de los espacios.....	106
Medidas Safepolis sobre mantenimiento .....	107
Medidas Safepolis sobre vigilancia .....	107
Medidas Safepolis con relación a las reglas de conducta en los espacios públicos .....	108
Medidas Safepolis sobre «acoger a grupos especiales» .....	109
Medidas Safepolis para la comunicación con los usuarios.....	111
Preguntas de autoevaluación .....	113

## CAPÍTULO 5

Buenas prácticas en urbanismo inclusivo .....	115
1. El «termómetro» de la seguridad de Rotterdam .....	116
2. Las plazas para la paz de São Paulo.....	118
3. Contra el acoso y la violencia sexual en el transporte público de Francia.....	119
4. Melbourne: la ciudad vital que nunca duerme .....	121
5. El mobiliario urbano de la ciudad inteligente, segura y sostenible de Oslo .....	122
6. Algunas reflexiones sobre la primera parte.....	123
Preguntas de autoevaluación .....	129
Práctica de aula sobre urbanismo inclusivo.....	130

**PARTE II****PREVENCIÓN DEL DELITO DESDE LA ACCIÓN POLICIAL****CAPÍTULO 6**

Una policía al servicio de las personas .....	137
1. El papel de la policía en la prevención del delito .....	138
2. Enfoques y procedimientos basados en un modelo po- licial orientado a la ciudadanía .....	144
2.1. Transformación Organizacional .....	145
2.2. Alianzas con la ciudadanía .....	146
2.3. Resolución de problemas .....	147
2.3.1. La Policía Orientada a los Problemas (POP)	147
2.3.2. El procedimiento PANDA .....	150
2.3.3. La policía guiada por la inteligencia .....	152
2.3.4. La policía de los puntos críticos .....	154
3. La corresponsabilidad en la gestión de la seguridad: el papel de la sociedad y la seguridad privada .....	155
4. Resumen del modelo centrado en la ciudadanía y sus enfoques, procedimientos y métodos .....	159
Preguntas de autoevaluación .....	163

**CAPÍTULO 7**

Identificación y análisis de los problemas de seguridad .....	165
1. Detección de problemas .....	166
1.1. La labor de analista del delito y el policía de ba- rrio: perfiles especializados .....	166
1.2. Encuestas de victimización .....	168
1.3. Detección de problemas de seguridad crónicos y agudos .....	169

2.	Priorización de problemas .....	173
3.	Análisis del problema .....	175
3.1.	Una aproximación desde la Criminología Ambiental .....	177
3.2.	La detección de patrones espacio-temporales de inseguridad .....	181
4.	El futuro ya empezó: la policía predictiva .....	188
	Preguntas de autoevaluación .....	190

## CAPÍTULO 8

	Implementación y evaluación de las acciones .....	191
1.	La prevención situacional .....	192
2.	Definición de una estrategia orientada al afrontamiento de un problema de seguridad .....	197
3.	Evaluación de la intervención: recomendaciones clave .....	199
4.	Ejemplos de buenas prácticas .....	204
4.1.	Un modelo de policía orientado a la ciudadanía, incluida la juventud.....	205
4.2.	Policía orientada a los problemas desde la equidad .....	206
4.3.	Un modelo de policía orientado a la ciudadanía, incluida la población inmigrante .....	207
4.4.	Las TICs como herramienta de comunicación entre la policía y la ciudadanía .....	208
5.	Algunas reflexiones finales.....	209
	Preguntas de autoevaluación .....	214
	Práctica de aula sobre el modelo policial orientado a la ciudadanía .....	215
	Referencias bibliográficas .....	217