

INDICE

El proceso de mediación

Autores: Leonor Alliende, Jorge Burgos, Paula Correa y Sandra Pérez

Editorial Jurídica de Chile /2002

www.librotecnia.cl

<i>Prólogo de Marcos Libedinsky Tschorne</i>	7
<i>Presentación</i>	9
CAPÍTULO INTRODUCTORIO	11

PRIMERA PARTE

FUNDAMENTOS TEORICO-METODOLOGICOS DE LA MEDIACION DE CONFLICTOS

CAPITULO I

MODELOS TEORICO-METODOLOGICOS DE LA MEDIACION DE CONFLICTOS EN LA PRACTICA MEDIACIONAL DEL CENTRO DE MEDIACION DE SANTIAGO (1996-2000)

1. Modelos de mediación	21
2. Modelo transformativo	22
3. Modelo de negociación según principios	25
4. Modelo circular-narrativo	29
5. Modelo de mediación de Quebec	33
6. Modelos teórico-conceptuales acerca de la mediación utilizados por el Centro de Mediación de Santiago en la actualidad	35
7. Elementos comunes en los diversos modelos utilizados en el Centro	37

www.librotecnia.cl

CAPITULO II
**LOS CONFLICTOS Y LA MEDIACION.
 TIPOLOGIA Y CRITERIOS ACTUALES**

1.	Causas del conflicto. Tipología	39
2.	Criterios de evaluación de los conflictos	41

CAPITULO III
**OBJETIVOS Y CONTENIDOS EN EL PROCESO
 DE MEDIACION SEGUN MATERIAS Y CONFLICTOS**

1.	Familia	47
2.	Vivienda	50
3.	Comunitarios	52
4.	Deuda	54
5.	Daños y perjuicios	55
6.	Laboral	57
7.	Cuadro síntesis: objetivos según materias	59
8.	Conclusiones	60

SEGUNDA PARTE

**EL CONTEXTO Y LOS DESTINATARIOS
 DE LA MEDIACION**

CAPITULO IV
**LOS CONTEXTOS MACRO Y MICRO SOCIALES
 DE LA MEDIACION**

1.	Contexto internacional	65
2.	Contexto nacional	67
3.	Contexto institucional	70

CAPITULO V
**LOS DESTINATARIOS Y PARTICIPANTES DEL PROCESO
 DE MEDIACION**

1.	Usuario de la Corporación	73
2.	Usuario del Centro de Mediación de Santiago	74

3. Antecedentes del período 1996-2000	76
4. Tipología del usuario del Centro de Mediación	85

TERCERA PARTE

LOS RESULTADOS DEL PROCESO DE MEDIACION

CAPITULO VI

LOS RESULTADOS Y EVALUACION DEL PROCESO DE MEDIACION: PERSPECTIVAS INSTITUCIONALES Y PERSONALES

1. La pre-mediación: un espacio válido de decisión	91
2. La mediación: una opción con perfil propio al servicio de la sociedad	92
3. El Centro de Mediación: un aporte desde la experiencia	95
4. Cuadros estadísticos anuales por casos mediados y materias ...	97
5. Los objetivos de la mediación	100
6. Acuerdos y no acuerdos en la mediación	109
7. Tipos de acuerdos	110
8. Los acuerdos y su cumplimiento	113

CUARTA PARTE

TECNICAS, PROCEDIMIENTOS E INSTRUMENTOS SEGUN LAS ETAPAS DE LA MEDIACION

1. Etapas de la mediación	117
2. Técnicas de mediación	130
3. Instrumentos de las etapas de pre-mediación y mediación ...	153
4. Procedimientos del Centro de Mediación	165
Conclusiones y consideraciones finales	177
Bibliografía general	183

3. Antecedentes del período 1996-2000	76
4. Tipología del usuario del Centro de Mediación	85

TERCERA PARTE

LOS RESULTADOS DEL PROCESO DE MEDIACION

CAPITULO VI

LOS RESULTADOS Y EVALUACION DEL PROCESO DE MEDIACION: PERSPECTIVAS INSTITUCIONALES Y PERSONALES

1. La pre-mediación: un espacio válido de decisión	91
2. La mediación: una opción con perfil propio al servicio de la sociedad	92
3. El Centro de Mediación: un aporte desde la experiencia	95
4. Cuadros estadísticos anuales por casos mediados y materias ...	97
5. Los objetivos de la mediación	100
6. Acuerdos y no acuerdos en la mediación	109
7. Tipos de acuerdos	110
8. Los acuerdos y su cumplimiento	113

CUARTA PARTE

TECNICAS, PROCEDIMIENTOS E INSTRUMENTOS SEGUN LAS ETAPAS DE LA MEDIACION

1. Etapas de la mediación	117
2. Técnicas de mediación	130
3. Instrumentos de las etapas de pre-mediación y mediación	153
4. Procedimientos del Centro de Mediación	165
Conclusiones y consideraciones finales	177
Bibliografía general	183

APENDICE

Discurso del Presidente de la Excma. Corte Suprema de Justicia, don Hernán Alvarez García	191
Discurso del ministro de Justicia, don José Antonio Gómez	197
Discurso del Doctor en Políticas Públicas, Licenciado en Derecho don Eugenio Lahera P	201
Discurso de la Jefa del Area Familia e Infancia, Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación, señora Verónica Gubbins	207

www.librotecna.cl