

Dispute Boards. Hacia una resolución eficiente de los conflictos en los sectores técnicos

Autora: María Inmaculada Rodríguez Roblero

Editorial Atelier /2025

www.librotecnia.cl

ÍNDICE

ABREVIATURAS	13
PRÓLOGO	15
INTRODUCCIÓN:	
LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y LA GLOBALIZACIÓN DE LOS MERCADOS.	19
CAPÍTULO I:	
LA GESTIÓN DE CONFLICTOS EN LOS SECTORES TÉCNICOS	27
1. ¿Qué es el conflicto?	27
a. El conflicto como una oportunidad	29
b. El conflicto como una decisión	30
2. Técnicas y procedimientos para la gestión adecuada de conflictos	31
a. La comunicación efectiva	32
b. Separar a las personas del conflicto.	35
c. Identificar los intereses	38
d. Creación/identificación de un Plan B fuerte.	39
e. Creación de alternativas válidas	41
3. Aprender a tomar decisiones eficaces	43
a. Ser consecuente con las decisiones adoptadas	45
b. Rectificar con base a la retroalimentación recibida.	45
CAPÍTULO II.	
LA CONTRATACIÓN MERCANTIL Y LA DOCUMENTACIÓN JURÍDICA.	47
1. El concepto de contrato.	47
2. Fases de la contratación.	53
a. Fase precontractual.	53
b. Formalización del contrato	57

www.librotecnia.cl

c. Cumplimiento del contrato	61
d. Posibles formas de resolución del contrato	62
3. El contrato de obra	67
4. Los contratos EPC: <i>Engineering, Procurement and Construction</i> ..	69
a. Concepto de los contratos EPC	70
b. Características de los contratos EPC	71
c. Ley aplicable y resolución de disputas en los contratos de EPC	77
d. Estructura de los contratos EPC	78
6. El contrato de <i>Joint-Venture</i>	80
 CAPÍTULO III:	
RESOLUCIÓN AUTOCOMPOSITIVA DE CONFLICTOS: NEGOCIACIÓN Y MEDIACIÓN	85
1. La negociación: especial referencia al método <i>Harvard</i> de resolución de conflictos	85
a. La preparación	86
c. Diseño de alternativas mutuamente beneficiosas	90
d. Evaluación de las alternativas y elección	91
e. El acuerdo	92
f. <i>Feedback</i> o retroalimentación	93
2. La mediación: colaboración de un tercero sin poder decisorio ...	95
a. Regulación de la mediación	97
b. Requisitos para ser mediador	103
c. Efectos jurídicos del acuerdo de mediación	106
 CAPÍTULO IV:	
LOS <i>DISPUTE BOARDS</i> COMO MÉTODO DE RESOLUCIÓN ADECUADA DE CONTROVERSIAS EN EL SECTOR TÉCNICO	107
1. Concepto	107
2. Clases de <i>Dispute Boards</i>	113
a. <i>Dispute Review Board</i> (DRB)	114
b. <i>Dispute Adjudication Board</i> (DAB)	116
c. <i>Combined Dispute Board</i> (CDB)	118
3. Ventajas y desventajas de un <i>Dispute Board</i>	119
4. Ámbito objetivo y subjetivo de los <i>Dispute Boards</i>	123
a. El sector técnico	124
b. Formación y especialización de los expertos que deben actuar en los paneles	124
c. Independencia e imparcialidad de los miembros del panel ..	128
5. Regulación de los <i>Dispute Boards</i> y encuadre en la legislación española	131
6. Desarrollo del procedimiento de los <i>Dispute Boards</i>	140
a. Contrato de miembro del <i>Dispute Board</i>	140
b. Procedimiento del <i>Dispute Board</i>	141
c. Prevención de desacuerdos	144

d. Notificaciones y comunicaciones escritas del <i>Dispute Board</i> . . .	146
e. Procedimiento y sumisión formal de las Desavenencias	147
f. Medidas cautelares y provisionales	151
g. Deber de confidencialidad	154
h. Deber de información	155
i. Costes del <i>Dispute Board</i>	155
j. Finalización del <i>Dispute Board</i>	158
7. Efectos y vinculatoriedad de Resolución del panel	159
8. Reconocimiento de las Decisiones o Recomendaciones emitidas por los <i>Dispute Boards</i>	162
9. Otros sectores en los que se pueden utilizar los <i>Dispute Boards</i>	164
a. Los <i>Dispute Boards</i> en el derecho Societario	164
b. Los <i>Dispute Boards</i> en la contratación administrativa	175
c. Los <i>Dispute Boards</i> en el ámbito educativo como método de sostenibilidad del sistema y de ayuda para evitar el abandono escolar	176
d. Los <i>Dispute Board</i> en el ámbito de las Telecomunicaciones . .	179

CAPÍTULO V.

EL ARBITRAJE COMO MÉTODO HÍTERO COMPOSITIVO DE RESOLUCIÓN DE

DISPUTAS EN EL SECTOR TÉCNICO	181
1. Concepto de arbitraje	182
2. Ventajas y desventajas del arbitraje	184
3. Tipos de arbitraje	190
a. Arbitraje de Derecho o de equidad	190
b. Arbitraje <i>ad hoc</i> o institucional	191
c. Arbitraje nacional, internacional y de inversiones	192
4. Los árbitros	193
5. Las partes en un arbitraje	196
6. Asuntos susceptibles de ser sometidos a un arbitraje en el sector técnico	196
a. Conflictos en materia de contratos	197
b. Conflictos societarios	198
c. Conflictos sobre propiedad intelectual e industrial	199

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA	203
Normativa	214
Jurisprudencia	220

www.librotecnia.cl