

# Derecho de las telecomunicaciones

Autores: Alberto Jara Ahumada y Juan Luis Núñez Tissinetti

Der Ediciones /2025

www.librotecnia.cl

## ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS.....	XVII
ABREVIATURAS.....	XIX
PRÓLOGO.....	XXVII
PREFACIO.....	XXXI
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN AL DERECHO DE LAS TELECOMUNICACIONES.....	1
1. ORÍGENES.....	3
2. CONCEPTO DE LA DISCIPLINA.....	5
2.1. Definición.....	5
2.2. Elementos de la definición.....	5
2.3. Definiciones complementarias.....	7
2.4. Alcance práctico de la definición.....	8
3. OBJETO DE ESTUDIO DE LA DISCIPLINA.....	9
3.1. Objeto material de la disciplina.....	10
A) La etimología de la palabra “telecomunicación”.....	10
B) La continuidad histórica de las telecomunicaciones.....	11
C) El sector de las telecomunicaciones.....	11
3.2. Objeto formal de la disciplina.....	12
A) Los múltiples enfoques disciplinarios.....	12

B) El particular enfoque del derecho.....	14
C) Concepto legal de las telecomunicaciones.....	14
D) Situación de las comunicaciones postales.....	15
3.3. Objeto final de la disciplina.....	17
4. SUJETOS DEL DERECHO DE LAS TELECOMUNICACIONES.....	18
4.1. Proveedor del servicio.....	18
4.2. Usuario del servicio.....	19
4.3. Autoridad sectorial.....	19
5. ESPECIALIDAD Y AUTONOMÍA DE LA DISCIPLINA.....	20
5.1. Especialidad respecto de ramas afines.....	20
A) Derecho informático.....	21
B) Derecho de las nuevas tecnologías.....	21
C) Derecho de la comunicación.....	21
5.2. Autonomía relativa con elementos propios.....	22
<b>CAPÍTULO II: FUENTES DEL DERECHO DE LAS TELECOMUNICACIONES.....</b>	<b>25</b>
1. INTRODUCCIÓN.....	27
2. FUENTES DIRECTAS.....	27
2.1. Las reglas jurídicas.....	28
A) Constitución Política de la República.....	30
B) Leyes generales y leyes especiales.....	31
a. Ley General de Telecomunicaciones.....	32
i. Naturaleza y estructura.....	32
ii. Interpretación normativa.....	34
iii. Territorialidad de la ley.....	38
b. Ley del Consejo Nacional de Televisión.....	39
c. Ley Orgánica de la Subsecretaría de Telecomunicaciones.....	40
d. Ley de Radios Comunitarias Ciudadanas.....	41
e. Ley General de Urbanismo y Construcciones.....	41
f. Ley del Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres.....	42
g. Ley de Prensa.....	43
h. Código Procesal Penal.....	44
i. Ley de Inteligencia del Estado.....	44
j. Ley Marco de Ciberseguridad.....	45

k. Disposiciones legales específicas .....	48
C) Tratados internacionales .....	49
a. Constitución de la Unión Internacional de Telecomunicaciones y Convenio Internacional de Telecomunicaciones .....	51
b. Reglamento de Radiocomunicaciones.....	53
c. Reglamento de Telecomunicaciones Internacionales .....	55
d. Tratado sobre el Espacio Ultraterrestre .....	56
e. Convenio Internacional sobre la Seguridad de la Vida Humana en el Mar.....	57
f. Acuerdo General sobre Comercio de Servicios .....	58
g. Carta de la Organización de los Estados Americanos .....	59
D) Reglamentos .....	60
E) Planes.....	62
F) Normas técnicas de la Subsecretaría de Telecomunicaciones .....	65
G) Normas generales del Consejo Nacional de Televisión.....	69
H) Instrucciones de carácter general del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia .....	70
I) Bases de licitación .....	72
2.2. Los principios de derecho.....	74
A) Principios generales del derecho de las telecomunicaciones .....	78
a. Libre iniciativa empresarial.....	79
b. Interconexión de las redes públicas.....	81
c. Acceso de terceros a instalaciones esenciales .....	83
d. Explotación neutra de las redes físicas.....	86
e. Protección de los usuarios .....	87
B) Principios específicos de los servicios públicos .....	88
a. Neutralidad tecnológica.....	89
b. Universalidad del servicio .....	91
c. Continuidad del servicio.....	93
d. Convergencia tecnológica.....	95
e. Uso compartido de infraestructura física.....	96
f. Transparencia, igualdad y eficiencia en la asignación de recursos..	99
3. FUENTES INDIRECTAS .....	103
3.1. La jurisprudencia.....	103
A) Jurisprudencia judicial.....	104
B) Jurisprudencia administrativa.....	104

3.2. La doctrina jurídica.....	107
3.3. La costumbre .....	107
<b>CAPÍTULO III: ÓRGANOS PÚBLICOS COMPETENTES.....</b>	<b>109</b>
1. INTRODUCCIÓN.....	111
2. ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA MEDULAR.....	112
2.1. Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.....	112
2.2. Subsecretaría de Telecomunicaciones .....	114
2.3. Consejo Nacional de Televisión .....	118
2.4. Dirección General de Aeronáutica Civil.....	120
2.5. Dirección General del Territorio Marítimo y de Marina Mercante .....	121
3. ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA COMPLEMENTARIA.....	122
3.1. Ministerio de Economía.....	122
3.2. Tribunal de Defensa de la Libre Competencia .....	123
3.3. Fiscalía Nacional Económica.....	125
3.4. Ministerio de Defensa Nacional.....	126
3.5. Ministerio del Medio Ambiente.....	128
3.6. Servicio Nacional del Consumidor.....	128
3.7. Municipalidades.....	129
4. ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA INTERNACIONAL.....	129
4.1. Unión Internacional de Telecomunicaciones.....	130
4.2. Comisión Interamericana de Telecomunicaciones .....	131
4.3. Organización Mundial del Comercio.....	131
4.4. Unión Internacional de Radioaficionados.....	132
<b>CAPÍTULO IV: SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.....</b>	<b>135</b>
1. INTRODUCCIÓN.....	137
2. SERVICIOS REGULADOS.....	138
2.1. Servicios públicos de telecomunicaciones .....	143
A) Telefonía.....	144
B) Acceso a Internet.....	144
C) Transmisión de datos.....	144
D) <i>Trunking</i> .....	145
E) Buscapersonas .....	145

2.2. Servicios de libre recepción o radiodifusión .....	145
A) Radiodifusión sonora.....	146
B) Radiodifusión televisiva .....	148
2.3. Servicios intermedios de telecomunicaciones .....	149
A) Servicio intermedio de transmisión de señales.....	150
B) Servicio intermedio de infraestructura física.....	150
C) Servicio intermedio de larga distancia.....	151
2.4. Servicios limitados de telecomunicaciones .....	151
A) Servicio limitado de radiocomunicaciones.....	153
B) Servicio limitado de música ambiental.....	154
C) Servicio limitado de banda local.....	154
D) Servicio limitado de uso experimental .....	154
E) Servicio limitado de televisión.....	154
F) Servicio limitado de circuito cerrado de televisión .....	157
G) Servicio limitado comunitario .....	157
2.5. Servicios de radioaficionados.....	157
2.6. Servicios complementarios a las telecomunicaciones .....	159
3. SERVICIOS ESPECIALES DE TELECOMUNICACIÓN.....	164
3.1. Servicios móviles marítimos .....	164
3.2. Servicios móviles aeronáuticos .....	165
3.3. Servicios para la defensa nacional y seguridad pública.....	166
4. SERVICIOS NO REGULADOS.....	167
4.1. Servicios limitados de telecomunicación intrainmuebles.....	170
4.2. Servicios sobre Internet (servicios OTT).....	171
4.3. Servicios de computación en la nube .....	172
4.4. Servicios de distribución de contenidos .....	173
4.5. Servicios de tráfico internacional satelital y submarino .....	173
5. EQUIPOS TÉCNICOS ASOCIADOS .....	174
5.1. Equipos con fines telecomunicacionales .....	175
5.2. Equipos sin fines telecomunicacionales .....	177
<b>CAPÍTULO V: AUTORIZACIONES SECTORIALES .....</b>	<b>183</b>
1. INTRODUCCIÓN.....	185
2. POTESTAD ORDENADORA DE LA ADMINISTRACIÓN .....	187

2.1. Autorización y potestad ordenadora .....	187
2.2. Clases de autorizaciones sectoriales .....	188
2.3. Clasificación propia de las autorizaciones.....	189
3. AUTORIZACIONES MAYORES .....	189
3.1. Concesión de telecomunicaciones .....	191
3.2. Permiso de telecomunicaciones.....	196
3.3. Licencia de telecomunicaciones .....	197
4. AUTORIZACIONES MENORES .....	198
4.1. Recepción de obras e instalaciones .....	199
4.2. Certificación de equipos de telecomunicaciones .....	199
4.3. Homologación de terminales de telecomunicaciones.....	200
4.4. Autorización previa para disponer de concesiones y permisos .....	201
5. REQUISITOS PARA SOLICITAR UNA AUTORIZACIÓN.....	202
5.1. Personas naturales.....	203
5.2. Personas jurídicas de derecho privado.....	204
5.3. Personas jurídicas de derecho público.....	205
6. PROCEDIMIENTO PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN.....	209
6.1. Otorgamiento directo .....	209
6.2. Concurso público.....	209
7. EFECTOS DE LA AUTORIZACIÓN .....	209
7.1. Instalar el servicio de telecomunicaciones .....	210
7.2. Operar el servicio de telecomunicaciones .....	210
7.3. Explotar el servicio de telecomunicaciones.....	210
7.4. Consecuencias generales .....	211

## CAPÍTULO VI: CONCESIÓN DE SERVICIO PÚBLICO DE TELECOMUNICACIONES .....

1. INTRODUCCIÓN.....	215
2. CONCEPTO GENERAL .....	217
2.1. Definición de los autores .....	217
2.2. Elementos del concepto.....	218
A) Acto de contenido favorable.....	218
B) Otorgamiento por autoridad competente .....	218
C) Procedimiento reglado.....	218

D) Titularidad restringida a personas jurídicas.....	218
E) Objeto de la concesión.....	219
F) Destinatario del servicio.....	219
G) Uso de redes interconectadas.....	219
H) Duración determinada .....	219
3. CARACTERES MEDULARES .....	220
3.1. Apertura a la población general.....	220
3.2. Interconexión de redes.....	222
4. NATURALEZA JURÍDICA .....	226
4.1. Carácter de concesión administrativa.....	226
4.2. Carácter de servicio público.....	233
A) Principio de universalidad.....	236
B) Principio de continuidad.....	237
C) Principio de igualdad.....	238
D) Principio de mutabilidad.....	238
5. CLASES DE PRESTACIONES ESPECÍFICAS.....	242
5.1. Servicio público telefónico.....	244
5.2. Servicio público de acceso a Internet.....	248
5.3. Servicio público de transmisión de datos móviles.....	251
5.4. Servicio público de <i>trunking</i> .....	253
5.5. Servicio público de radiocomunicación buscapersona.....	255
6. ELEMENTOS DE LA CONCESIÓN.....	258
6.1. Elementos inmodificables o esenciales.....	258
6.2. Elementos modificables por decreto supremo exento .....	262
6.3. Elementos modificables por resolución exenta .....	265
6.4. Elementos modificables mediante aviso previo.....	266
7. REQUISITOS DEL SOLICITANTE .....	267
7.1. Persona jurídica .....	267
7.2. Nacionalidad chilena .....	268
7.3. Ausencia de condenas.....	269
7.4. Ausencia de caducidades previas.....	269
7.5. Ausencia de prohibición de adjudicar concesiones .....	270
7.6. Otros requisitos del solicitante .....	270

8. REQUISITOS DE LA SOLICITUD .....	271
8.1. Carpeta administrativa.....	271
8.2. Carpeta técnica .....	272
8.3. Carpeta financiera.....	274
9. PROCEDIMIENTO DE OTORGAMIENTO.....	275
9.1. Forma de otorgamiento.....	276
A) Otorgamiento directo.....	276
B) Concurso público.....	277
C) Exclusión de otros mecanismos.....	280
a. Subasta.....	280
b. Sorteo.....	284
9.2. Recorrido procesal común.....	285
A) Solicitud ante el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.....	285
B) Remisión al Ministerio de Defensa Nacional.....	286
C) Reparos u observaciones.....	287
D) Extracto de resolución favorable.....	288
E) Oposiciones de terceros.....	288
F) Dictación del decreto supremo.....	289
G) Toma de razón.....	291
H) Publicación en el Diario Oficial.....	291
10. EFECTOS INMEDIATOS DE LA CONCESIÓN .....	292
10.1. Instalación de la concesión.....	293
10.2. Operación de la concesión.....	293
10.3. Explotación de la concesión.....	294
11. DERECHOS DEL CONCESIONARIO.....	295
11.1. Derecho al goce exclusivo de una radiofrecuencia.....	295
11.2. Derecho a la numeración telefónica.....	298
11.3. Derecho a tendido, cruce y despliegue en bienes nacionales de uso público.....	298
11.4. Derecho a utilizar bienes fiscales y otras infraestructuras.....	299
11.5. Derecho a usar bienes del dominio privado.....	300
11.6. Derecho a usar sistemas propios y ajenos debidamente autorizados.....	302
11.7. Derecho de acceso a las redes.....	304
A) Derecho a colocalización de antenas.....	305

B) Derecho a la red interna de condominios y edificios.....	307
C) Derecho al “roaming” y a la operación móvil virtual.....	309
11.8. Derecho a la libre determinación de las tarifas.....	312
11.9. Derecho a disponer comercialmente de la concesión.....	313
12. OBLIGACIONES DEL CONCESIONARIO.....	315
12.1. Obligación de interconexión de las redes.....	316
12.2. Obligación de suministro continuo y regular del servicio.....	317
12.3. Obligación de cobertura efectiva dentro de la zona de servicio.....	319
12.4. Obligación de pago de los cánones del espectro.....	320
12.5. Obligación de proporcionar un acceso web a los centros de control.....	323
12.6. Obligación de neutralidad de red.....	324
12.7. Obligación de una velocidad de internet garantizada.....	329
12.8. Obligación de proteger la infraestructura crítica.....	330
12.9. Obligación de retransmitir la mensajería de alerta.....	336
12.10. Obligación de comunicar fallas significativas.....	338
12.11. Obligación de portabilidad del número telefónico.....	339
12.12. Obligación de retiro de líneas en desuso y de otros elementos.....	341
12.13. Obligación de llevar contabilidad completa.....	342
13. TÉRMINO DE LA CONCESIÓN.....	343
13.1. Causas naturales o normales de terminación.....	345
A) Renuncia de la concesión.....	346
B) Vencimiento de la concesión.....	347
C) Disolución de la persona jurídica titular de la concesión.....	348
D) No publicar en el Diario Oficial el decreto de concesión.....	349
13.2. Causas provocadas o anormales de terminación.....	350
A) Caducidad de la concesión.....	351
B) Invaldación de la concesión.....	354
C) Decaimiento de la concesión.....	355
D) Nulidad absoluta de la concesión.....	356
E) Anulabilidad de la concesión.....	357
14. RENOVACIÓN DE LA CONCESIÓN.....	358
14.1. Regla general para la renovación.....	358
14.2. Incerteza jurídica sobre ciertas renovaciones.....	359

CAPÍTULO VII: RECURSOS LIMITADOS O ESCASOS .....	363
1. INTRODUCCIÓN.....	365
2. NUMERACIÓN TELEFÓNICA .....	366
2.1. Tipos de numeración.....	366
A) Numeración de país .....	367
B) Numeración internacional .....	368
C) Numeración de suscriptor .....	368
D) Numeración especial .....	368
E) Numeración especial abreviada o corta .....	368
F) Numeración de servicio de emergencia.....	369
2.2. Encaminamiento y señalización .....	370
2.3. Sistema de portabilidad numérica.....	370
3. ESPECTRO RADIOELÉCTRICO.....	371
3.1. Nociones del espectro.....	372
A) Perspectiva técnica .....	372
B) Perspectiva económica.....	373
C) Perspectiva jurídica.....	375
3.2. Normativa aplicable.....	377
A) Ley N° 18.168.....	377
B) Decreto Ley N° 1.762 .....	378
C) Plan General de Uso del Espectro Radioeléctrico .....	378
D) Plan de Radiodifusión Televisiva .....	379
E) Normas técnicas para el uso de las bandas.....	380
3.3. Principios aplicables .....	380
A) Acceso equitativo .....	381
B) Eficiencia espectral.....	381
C) Neutralidad tecnológica.....	381
D) Armonización internacional .....	382
3.4. Gestión administrativa del espectro.....	382
A) Asignación a particulares para su explotación .....	385
B) Administración propiamente tal .....	385
C) Cobro de gravámenes .....	386
D) Caps de espectro.....	386

E) “Refarming” de espectro .....	388
F) Mercado secundario del espectro .....	388
4. POSICIONES ORBITALES.....	388
4.1. Escasez del recurso natural.....	390
4.2. Etapas para obtener una posición orbital.....	391
4.3. Omisión regulatoria en Chile.....	392
5. BIENES DEL DOMINIO PÚBLICO Y PRIVADO.....	394
5.1. Acceso a bienes nacionales de uso público .....	395
A) Marco regulatorio .....	397
B) Alcance sobre su naturaleza jurídica .....	398
C) Obligaciones de los titulares de servicios.....	399
D) Administración y control de los bienes nacionales .....	400
5.2. Acceso a bienes fiscales .....	402
5.3. Acceso a infraestructuras concesionales de terceros .....	404
6. ACCESO A BIENES DEL DOMINIO PRIVADO.....	404
6.1. Debate por el concepto de “servidumbre”.....	405
6.2. Falta de acuerdo entre las partes.....	408
6.3. Declaración del servicio como imprescindible.....	408
6.4. Constitución de la servidumbre legal .....	409
CAPÍTULO VIII: REGULACIÓN TARIFARIA.....	411
1. INTRODUCCIÓN.....	413
2. FUNDAMENTO DE LA TARIFICACIÓN .....	413
2.1. Fundamento económico.....	413
2.2. Fundamento normativo.....	415
3. PRINCIPIO DE LIBERTAD TARIFARIA.....	417
3.1. Presupuestos de la fijación tarifaria.....	417
3.2. Condiciones de la libertad tarifaria.....	418
4. EXCEPCIONALIDAD DE LA TARIFICACIÓN .....	419
4.1. Fallos de mercado.....	420
4.2. Carácter de la regulación .....	422
4.3. Modelo de empresa eficiente .....	423
4.4. Liberalización de precios antes regulados.....	424

5. SERVICIOS ACTUALMENTE TARIFICADOS .....	425
5.1. Tarifas de las interconexiones.....	426
5.2. Tarifas de servicios calificados por el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia.....	427
A) Servicios prestados a usuarios finales.....	430
B) Servicios prestados a otros usuarios .....	431
5.3. Tarifas por el acceso al multicarrier.....	431
5.4. Tarifas de los proyectos subsidiados por el FDT.....	432
6. METODOLOGÍA DEL CÁLCULO TARIFARIO.....	436
6.1. Razonabilidad de la empresa eficiente.....	437
6.2. Objeto de la fijación tarifaria .....	440
7. PROCEDIMIENTO TARIFARIO.....	442
7.1. Carácter quinquenal.....	442
7.2. Autoridades responsables .....	442
7.3. Fases del procedimiento .....	443
7.4. Comisión de peritos .....	445
<b>CAPÍTULO IX: ESTATUTO DEL USUARIO.....</b>	<b>447</b>
1. INTRODUCCIÓN.....	449
2. DEFINICIÓN DE “USUARIO”.....	451
2.1. Categoría normativa de usuario.....	451
2.2. Cliente, suscriptor o abonado .....	452
2.3. Televidente o telespectador.....	452
2.4. Radioescucha o auditor.....	453
3. DERECHOS PROTEGIDOS .....	454
3.1. Derechos de fuente constitucional.....	454
A) Inviolabilidad de las comunicaciones.....	454
B) Privacidad de la información personal y de tráfico .....	456
3.2. Derechos de fuente legal.....	457
A) Conexión oportuna .....	457
B) Descuentos e indemnizaciones .....	457
C) Neutralidad de red .....	458
D) Velocidad mínima garantizada .....	458
E) Elección del “carrier” de larga distancia .....	459

3.3. Derechos de fuente reglamentaria .....	459
A) Conocer precios, cobertura y condiciones del servicio previo a contratar.....	459
B) Comparación de precios y contratación sin ventas atadas.....	460
C) Recibir copia íntegra del contrato de suministro.....	461
D) Terminación unilateral del contrato en cualquier momento .....	462
E) Recuperar el saldo de prepago.....	462
F) Conservar el número telefónico al finalizar el contrato.....	462
G) Indemnización por suspensión o alteración del servicio .....	463
H) Continuidad y reemplazo equivalente de canales de televisión contratados.....	463
I) Habilitar y deshabilitar el “roaming” internacional con control de gasto.....	463
J) Mantener el servicio mientras se resuelve un reclamo.....	464
K) No recibir comunicaciones comerciales no deseadas (“spams telefónicos”).....	464
4. PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS .....	465
<b>CAPÍTULO X: FOMENTO ECONÓMICO DEL SECTOR.....</b>	<b>467</b>
1. INTRODUCCIÓN.....	469
2. TIPOS DE FOMENTO.....	470
2.1. Fomento regulatorio .....	470
2.2. Fomento técnico .....	470
2.3. Fomento económico .....	471
3. FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES.....	471
3.1. Institucionalidad responsable .....	473
3.2. Modalidades del fomento económico.....	474
3.3. Adjudicación del subsidio a la oferta.....	475
3.4. Asignación del subsidio a la demanda.....	478
<b>CAPÍTULO XI: FISCALIZACIÓN ADMINISTRATIVA.....</b>	<b>481</b>
1. INTRODUCCIÓN.....	483
2. ÓRGANOS FISCALIZADORES.....	483
2.1. Subsecretaría de Telecomunicaciones .....	484
2.2. Consejo Nacional de Televisión .....	486

2.3. Dirección General de Aeronáutica Civil.....	487
2.4. Dirección General del Territorio Marítimo y de Marina Mercante .....	487
3. ACCIONES DE FISCALIZACIÓN .....	488
3.1. Visitas inspectivas a terreno.....	488
3.2. Auxilio de la fuerza pública.....	488
3.3. Solicitud de informaciones y antecedentes.....	489
3.4. Monitoreo permanente de los centros de control.....	491
3.5. Otras acciones de fiscalización .....	492
4. MEDIDAS PROVISIONALES.....	493
4.1. Medidas provisionales de la Subsecretaría de Telecomunicaciones y el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones .....	495
A) Administrar la base de datos de portabilidad telefónica.....	495
B) Adoptar providencias para la continuidad del suministro .....	495
C) Suspender transmisiones para incentivar pago de multas atrasadas.....	495
D) Suspender la prestación de un servicio en casos graves y urgentes .....	496
E) Suspender los servicios por contravención al marco técnico .....	496
F) Declarar un servicio público o intermedio como imprescindible.....	497
4.2. Medidas provisionales del CNTV .....	498
4.3. Medidas provisionales adicionales .....	499
5. PROCEDIMIENTO FISCALIZADOR.....	501
5.1. Inicio de oficio o por denuncia .....	501
5.2. Actos materiales de fiscalización.....	502
5.3. Emisión de actas o informes técnicos.....	502
5.4. Eventual inicio de un procedimiento sancionatorio .....	502
CAPÍTULO XII: RÉGIMEN SANCIONATORIO.....	503
1. INTRODUCCIÓN.....	505
2. TIPCIDAD DE LAS INFRACCIONES .....	506
2.1. Tipificación general .....	506
2.2. Tipificación específica .....	509
3. TIPOS DE SANCIONES.....	509
3.1. Aplicación preferente de las sanciones específicas.....	513
3.2. Régimen sancionatorio residual o supletorio.....	516
A) Amonestación.....	517

B) Multa.....	517
C) Suspensión de transmisiones.....	520
D) Caducidad.....	522
E) Comiso.....	525
4. PROCEDIMIENTO SANCIONADOR.....	527
4.1. Procedimiento ante el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.....	528
4.2. Procedimiento ante el Consejo Nacional de Televisión.....	529
5. RECURSOS CONTRA LA SANCIÓN.....	530
5.1. Telecomunicaciones no televisivas.....	530
5.2. Telecomunicaciones televisivas.....	531
<b>CAPÍTULO XIII: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL SECTOR ...</b>	<b>533</b>
1. INTRODUCCIÓN.....	535
2. CONFLICTIVIDAD EN LA INDUSTRIA.....	535
2.1. Disputada paternidad histórica del teléfono.....	535
2.2. Litigiosidad en la industria teleco chilena.....	537
3. TIPOS DE CONFLICTOS.....	539
3.1. Conflictos entre usuarios y proveedores de servicios.....	540
3.2. Conflicto de empresas entre sí.....	540
3.3. Conflicto entre operadores y el regulador.....	540
4. MECANISMOS DE RESOLUCIÓN.....	541
4.1. Mecanismos administrativos.....	541
A) Procedimiento de resolución de reclamos ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones.....	541
B) Procedimiento de reclamo ante el Consejo Nacional de Televisión.....	542
C) Recursos de reposición y jerárquico.....	543
D) Requerimiento formal a la Contraloría General de la República.....	543
4.2. Mecanismos judiciales.....	544
A) Recurso de protección ante la Corte de Apelaciones.....	544
B) Acciones civiles ante los tribunales ordinarios.....	545
C) Requerimiento al Tribunal Constitucional mientras haya un litigio pendiente.....	545
4.3. Mecanismos alternativos.....	546
A) Arbitraje especializado.....	546

B) Mediación ante el Sernac.....	547
C) Comisión de peritos durante la fijación tarifaria .....	547
D) Arbitraje internacional ante el Centro Internacional de Arreglo de Diferencias Relativas a Inversiones.....	547
5. SOLUCIÓN LEGISLATIVA EVENTUAL: PANEL DE EXPERTOS.....	548
5.1. Iniciativa presidencial.....	548
5.2. Propuesta académica.....	549
5.3. Estado de tramitación legislativa .....	550
BIBLIOGRAFÍA .....	551
DOCTRINA .....	551
NORMATIVA CITADA.....	565
Nacional.....	565
Internacional .....	577
JURISPRUDENCIA CITADA .....	579
Nacional.....	579
Corte Suprema .....	579
Tribunal Constitucional .....	580
Internacional .....	580
Corte Suprema de Estados Unidos .....	580
JURISPRUDENCIA ADMINISTRATIVA CITADA.....	580
Contraloría General de la República .....	580
Tribunal de Defensa de la Libre Competencia TDLC.....	581
Resoluciones Comisión Resolutiva .....	581
Instrucciones de Carácter General.....	582
Otras fuentes judiciales del TDLC .....	582

www.librotecnia.cl