

Prólogo del autor a la octava edición	19
Prólogo del autor a la séptima edición	23
Prólogo del autor a la sexta edición.....	27
Prólogo del autor a la primera edición	31

Parte Primera

LA CRIMINOLOGÍA COMO CIENCIA EMPÍRICA E INTERDISCIPLINARIA. CONCEPTO, MÉTODO, OBJETO, SISTEMA Y FUNCIONES DE LA CRIMINOLOGÍA

I. La Criminología como <i>ciencia empírica e interdisciplinaria</i> . Concepto, método, objeto, sistema y funciones de la Criminología	37
1. Definición provisional de Criminología. Notas de la misma	37
2. La Criminología como ciencia.....	38
II. El <i>método de la Criminología: empirismo e interdisciplinarietà</i>	40
1. Polémica sobre el método y lucha de escuelas	40
2. Saber empírico y saber normativo	41
3. Método empírico y método experimental.....	42
4. Limitaciones del método empírico.....	42
5. El principio interdisciplinario.....	43
6. Método criminológico y técnicas de investigación. Referencia a las principales técnicas de investigación y en particular el método estadístico	45
III. El <i>objeto de la Criminología (delito, delincuente, víctima y control social): su progresiva ampliación y problematización</i>	103
1. Ampliación y problematización del objeto de la criminología	103
2. El concepto criminológico del delito	105
a) Concepto formal y conceptos de delito	105
b) Valor instrumental del concepto criminológico de delito	110
c) El delito como problema social y comunitario	110
d) Delito y reacción social.....	112
3. El delincuente: normalidad y diversidad.....	113
a) Diversas imágenes y estereotipos del infractor	114
b) El postulado de la normalidad del crimen del infractor.....	115
4. La víctima del delito como objeto de la Criminología	117
a) El tradicional abandono de la víctima y sus causas	117
b) La Victimología y el «redescubrimiento» de la víctima: tres lecturas erróneas sobre sus pretensiones	119
c) Pioneros de la Victimología: ámbitos de la investigación y aportaciones de la misma	121
d) El proceso de victimización. Victimización primaria, secundaria y terciaria. La llamada «revictimización» o reincidencia en la victimización.....	126
e) Tipología de víctimas y teorías o modelos explicativos de la victimización.	130

f)	Vulnerabilidad de la víctima y riesgo de victimización	137
1)	Riesgo de victimización y sus variables.....	137
2)	Factores de vulnerabilidad de la víctima	141
3)	Concepto de lesión psíquica y 'secuela': análisis pormenorizado de algunos supuestos paradigmáticos	143
1')	Delitos contra la propiedad.....	145
2')	Tráfico rodado	145
3')	Malos tratos, abuso sexual y corrupción de menores	146
4')	Agresiones física y lesiones.....	149
5')	Agresiones sexuales.....	149
g)	Asistencia psicológica y tratamiento psicológico posterior a las víctimas	153
h)	Hacia una «redefinición» del rol de la víctima en el problema criminal ...	155
Primero.	Víctima y dinámica criminal: perspectiva etiológica.....	156
Segundo.	Víctima y prevención del delito: prevención «victimal» versus prevención «criminal»	157
Tercero.	Víctima como fuente alternativa informadora de la criminalidad «real»: las encuestas de victimización	158
Cuarto.	Víctima, miedo al delito y política criminal del Estado	158
Quinto.	Víctima y política social: la «resocialización» de la víctima ...	164
Sexto.	Víctima y sistema legal	172
Séptimo.	Víctima y justicia penal.....	176
Octavo.	Victimología y victimagogia: el riesgo de una consolidación del estatus de víctima	181
i)	La situación de la víctima en España: especial referencia a su estatuto jurídico y a algunas tipologías	182
a)	Estatuto jurídico de la víctima en España	182
b)	Análisis de algunas tipologías de víctimas.....	185
a')	Delitos imprudentes, contra la vida y la salud, con ocasión del tráfico de vehículos de motor	185
b')	La víctima de negligencia profesional.....	189
c')	La víctima de agresiones sexuales.....	191
d')	Víctima en el seno de la pareja (la llamada «violencia de género»)	194
e')	Víctima del terrorismo: El fallo del Tribunal de Estrasburgo que desautoriza la aplicación retroactiva de la llamada «doctrina Parot» por los Tribunales españoles.....	211
f')	Víctima masa y macroproceso.....	211
*	El envenenamiento masivo por comercialización indebida de aceite de colza de uso industrial y su desvío al consumo humano de boca (síndrome tóxico)	211
*	El incendio de la Discoteca Alcalá 20 y el Madrid Arena	211
*	El hundimiento del buque Prestige frente a las costas gallegas, catorce años después de la tragedia ecológica	212
*	El irritante drama de la Talidomida y la reciente Sentencia de la Sala 1ª del Tribunal Supremo, declarando la prescripción a favor de los laboratorios alemanes «¿Una Sentencia con alma»?	214
5.	El control social como objeto de la Criminología	217
a)	La teoría del «control social» y el denominado «paradigma» del control. Sus implicaciones.....	217

b) Control social «informal» y «formal»: el control social penal.....	219
c) La «efectividad» del control social como problema	221
d) Evolución y tendencias del control social.....	222
IV. Funciones de la Criminología	228
1. El saber criminológico como saber científico, dinámico y práctico sobre el problema criminal.....	229
a) La crisis del paradigma «causal-explicativo»	229
b) La Criminología como «central de informaciones» (Clearing)	230
c) La Criminología como ciencia «práctica»: su vocación <i>social</i>	231
2. El «rol» de la Criminología: debate científico e ideológico	232
a) «Lucha» versus «control» de la criminalidad.....	232
b) Legitimación o crítica del orden social.....	235
3. La aportación de la Criminología: ámbitos y objetivos de la <i>misma</i>	236
a) Etiología: explicación científica del fenómeno delictivo.....	236
Modelos teóricos explicativos de la criminalidad y tipologías de delitos y delincuentes	236
b) Prevención del crimen	239
c) Intervención («tratamiento») en el hombre delincuente	241
4. Relaciones de la Criminología con otras disciplinas <i>criminales y no criminales</i>	244
1') Con la Biología —y disciplinas afines—, la Psiquiatría, la Psicología, el Psicoanálisis, la Sociología y la Etología	244
2') Relaciones de la Criminología con las ciencias « <i>criminales</i> »	248
V. El sistema de la Criminología	254
1') Concepción enciclopédica de la Escuela Austriaca.....	254
2') Disciplinas relacionadas con el proceso	254
3') Otras concepciones: particular referencia a la <i>Criminalística</i> , la <i>Penología</i> , la <i>Profilaxis</i> y la <i>Victimología</i>	255
VI. El emplazamiento institucional de la Criminología.....	258
a) El modelo europeo occidental	258
b) El modelo «socialista»	259
c) El modelo «angloamericano».....	259
d) La Criminología en latinoamérica	260

Parte Segunda

HISTORIA DEL PENSAMIENTO CRIMINOLÓGICO. LA CONSOLIDACIÓN DE LA CRIMINOLOGÍA COMO CIENCIA: LA LUCHA DE ESCUELAS Y LAS DIVERSAS TEORÍAS DE LA CRIMINALIDAD

I. Introducción: el origen de la Criminología «científica».....	265
II. La etapa «precientífica» de la Criminología.....	266
1. La obra de los ilustrados y enciclopedistas. La Criminología «Clásica»	266
1') La Utopía de T. Moro	266
2') La Filosofía de la Ilustración.....	267

3') Los precursores: La obra de Beccaria	268
4') Enciclopedistas y reformadores	272
5') El utilitarismo moderado de M. de Lardizábal	274
6') El movimiento codificador. Primeras construcciones teóricas	276
2. Primeras orientaciones empíricas	280
a) Ciencia penitenciaria	280
b) Fisionomía	281
c) Frenología	282
d) Psiquiatría	283
e) Antropología	284
3. Estadística Moral o Escuela Cartográfica	285
III. La etapa científica de la Criminología.....	290
1. Escuela Positiva.....	292
a) La antropología de Lombroso	296
b) La sociología criminal de Ferri.....	299
c) El positivismo moderado de Garófalo.....	302
d) El positivismo criminológico en España	304
2. Escuelas intermedias y teorías ambientales	306
a) La Escuela de Lyon y la tesis ambientales.....	306
b) Escuelas eclécticas.....	308
a') La «Terza Scuola»	309
b') Escuela Alemana Sociológica	309
c') Escuela de la Defensa Social	311
d') Teoría psicosocial de Tarde.....	312

Parte Tercera

LA MODERNA CRIMINOLOGÍA «CIENTÍFICA» Y LOS DIVERSOS MODELOS TEÓRICOS. BIOLOGÍA CRIMINAL, PSICOLOGÍA CRIMINAL Y SOCIOLOGÍA CRIMINAL

I. La moderna Criminología «científica»: modelos teóricos explicativos del comportamiento criminal.....	317
II. Modelo clásico liberoarbitrista de la opción racional y teorías situacionales de la criminalidad	319
a) Teoría de la <i>opción racional</i> como opción económica	322
Excurso: la llamada Escuela neoclásica o moderno clasicismo (G.S. BECKER, I. EHRLICH, G. TULLOCK, P.H. RUBIN, SHISNNAR, SI. y R., F. CABRILLO; etc.)	324
b) Teoría de las actividades rutinarias.....	329
c) Teorías del <i>medio</i> o del <i>entorno físico</i>	333
III. Modelos científico-positivista y neopositivistas	339
A') <i>Modelos biologicistas</i>	339
1. El componente biológico de la conducta humana y la crisis del dogma de la equipotencialidad.....	339

2. Modelos biologicistas radicales y moderados. Valoración crítica de los mismos	339
3. Análisis de las principales investigaciones criminológicas realizadas en los diversos ámbitos	340
a) <i>Antropometría</i> . La obra de Bertillon	341
b) <i>Antropología</i> . La aportación de Göring, Hooton, Di Tullio y otros	341
c) <i>Biotipología</i> . Especial referencia a las tipologías de Kretschmer, Sheldon, Glueck y Cortés.....	344
d) <i>Neurofisiología</i> . Anomalías electroencefalográficas y patologías cerebrales: su posible relación con el comportamiento delictivo. Las investigaciones de Statford, Robin, Yendall, Monroe, Zayed y otros. Ondas delta, ritmo lento, suicidio y violencia	351
e) <i>Sistema nervioso autónomo</i> . Sistema nervioso neurovegetativo, condicionamiento y proceso de socialización. Los estudios de Eysenck y Mednick. Psicopatía y criminalidad	353
f) <i>Endocrinología</i> . Disfunciones hormonales y comportamiento criminal. Estudios sobre testosterona y delincuencia (sexual o violenta) masculina. Endocrinología y criminalidad femenina	356
g) <i>Sociobiología y Bioquímica</i> . El sustrato bioquímico de la conducta humana, equipotencialidad y aprendizaje: la Sociobiología. Déficit vitamínico, hipoglucemia, alergias, contaminantes ambientales y comportamiento criminal. La teoría biosocial de Jeffery	358
h) <i>Genética criminal</i> : herencia y delito. Genealogías criminales y Estadística familiar. Estudios sobre gemelos y adopción. Malformaciones cromosómicas y comportamiento criminal	363
4. La conducta humana violenta y sus fundamentos biopsicosociales	369
B') <i>Modelos psicologicistas</i> (Psicología, Psicopatología y Psicoanálisis criminal)	374
1. Psicoanálisis, Psiquiatría y Psicología (criminal): sus respectivos presupuestos, métodos y postulados.....	374
2. Exposición y crítica de los diversos modelos psicologicistas.....	375
A) <i>Modelos psicodinámicos</i> (Psicoanálisis criminal).....	375
a') Postulados de la teoría psicoanalítica ortodoxa sobre la génesis del comportamiento delictivo. Implicaciones metodológicas.....	375
b') El pensamiento de Freud.....	376
c') Otras tesis psicoanalistas de particular relevancia criminológica. La obra de Alexander-Staub, Reik y Aichorn. La aportación de Adler, Jung, Erikson y Fromm	376
d') Valoración crítica de la teoría psicoanalítica	379
B) <i>Modelos psiquiátricos</i> (Psicopatología).....	381
a') Crimen y enfermedad mental. Las teorías de la «insanity», de la locura moral y la inferioridad, y de la «personalidad criminal».....	381
b') Evolución de la Psiquiatría.....	381
c') Problematicidad de los conceptos de salud y enfermedad mental ..	382
d') Psicopatología criminal: ámbitos y funciones psíquicas afectadas por posibles patologías (inteligencia, memoria, pensamiento y lenguaje, voluntad, conciencia, atención y orientación temporoespacial, percepción, afectividad, instintos, etc.)	383

e') Nosologías psiquiátricas: relevancia criminológica (delictogénesis) de las principales alteraciones, trastornos y enfermedades mentales...	385
1') Retraso mental (oligofrenia).....	386
2') Trastornos orgánicos cognoscitivos: delirium y demencias.....	390
3') Trastornos relacionados con el consumo y dependencia del alcohol y drogas	391
4') La esquizofrenia y otros trastornos psicóticos	397
5') La paranoia	399
6') Trastornos del estado de ánimo y el humor: el trastorno bipolar y las depresiones.....	403
7') Trastornos de ansiedad: neurosis y otros trastornos (somatomorfos, facticios y disociativos)	408
8') Trastornos sexuales: particular referencia a las <i>parafilias</i>	411
9') Trastornos en el control de los impulsos: cleptomanía, piromanía y ludopatía	415
10') Trastornos de la personalidad (psicopatías)	419
f') Valoración crítica de las teorías psiquiátricas de la criminalidad: la peligrosidad del enfermo mental	437
C) Teorías y modelos en el ámbito de la <i>Psicología Criminal</i>	439
a') Modelos psicodinámicos (introspectivos), conductistas, cognitivos y socioconductuales: implicaciones metodológicas y postulados respectivos	439
b') Exposición y valoración crítica de los diversos modelos teóricos de la Psicología empírica.....	440
a") <i>Modelos biológicoconductuales o de condicionamiento del proceso de socialización</i>	440
b") <i>Modelos socioconductuales del «aprendizaje social»</i> . Las tesis de Bandura, Feldman y Glaser	442
c") <i>Teorías del desarrollo moral y del proceso cognitivo</i> . (Piaget, Kohlbert, Tapp, etc.)	443
d") <i>Modelos factorialistas</i> : teorías de los rasgos y variables de la personalidad.....	445
C') Modelos <i>sociológicos</i> (Sociología Criminal)	446
1. El doble origen de los modelos sociológicos: La Escuela de Chicago y la teoría de la anomía	446
2. El crimen como fenómeno social: la aportación de los modelos sociológicos. Análisis particularizado de los mismos: Exposición y crítica	446
A) Teorías <i>Plurifactoriales</i> (Glueck, Healy, Mercil, Elliot y otros).....	447
B) <i>La Escuela de Chicago: Teoría ecológica</i> y sociología criminal urbana (Park, Burgess, Mckenzie, Shaw, Mckay). Otros modelos «espaciales»: estudios de áreas sociales y teoría del «defensible Space» (Newman)..	450
C) <i>Teorías estructural-funcionalistas</i> : La teoría de la «anomia» de Durkheim; otras formulaciones estructuralfuncionalistas (Merton, Cloward, Ohlin). Particular referencia a las teorías «sistémicas».....	458
D) <i>Teorías del conflicto</i> . Sus principales representantes: (Taft, Sellin, Dahrendorf, Coser, etc.). Formulaciones posteriores: de inspiración no marxista (<i>Chambliss, Seidman, Quinney, Turk</i> , etc.); de orientación marxista (la llamada «Criminología Crítica»)	465

E) <i>Teorías subculturales</i> . El modelo clásico de <i>Cohen</i> y la delincuencia juvenil. La teoría de la «oportunidad diferencial» de <i>Cloward y Ohlin</i> . El factor «clase social» y los modelos subculturales: la tesis de <i>Miller</i> y la de los «valores subterráneos» (<i>Sykes y Matza</i>). Otras teorías críticas. La teoría de la neutralización en el discurso legitimador de la violencia en el fútbol. Tesis de Rafael Ruiz Suero	473
F) <i>Teorías del proceso social</i> . Teorías del aprendizaje social (<i>Social Learning</i>) y sus formulaciones principales (<i>Sutherland, Cloward y Ohlin, Glaser</i> , etc.); teorías del control social (<i>Hirschi, Briar y Piliavin, Reckless, Reiss</i> , etc.); el «labeling approach» (interaccionismo simbólico y constructivismo social)	482
G) <i>Teoría y praxis criminológica en los otrora países socialistas</i> . Postulados de la Criminología socialista: ideológicos, político criminales y metodológicos. Teorías de la criminalidad	502
D') Teorías y modelos «integrados»	506
1. Teorías eclécticas y modelos integrados	506
2. De las teorías eclécticas	508
3. De los modelos integrados	510
IV. Modelos dinámicos	512
1. Criminología <i>etiológica</i> tradicional <i>versus</i> enfoques <i>dinámicos</i>	512
2. Tipologías clásicas <i>versus</i> «carreras criminales»	515
3. La llamada Criminología del desarrollo (<i>Petterson, Loeber, Moffit, Farrington</i>)	517
4. Modelos de 'control' o teorías no <i>etiológicas</i> (de la criminalización). Remisión	523
V. Teoría y praxis criminológica. Reflexión final	523

Parte Cuarta

LA PREVENCIÓN DEL CRIMEN EN EL ESTADO SOCIAL Y DEMOCRÁTICO DE DERECHO

I. La prevención del delito en el Estado Social y democrático de Derecho	527
II. El concepto de prevención	528
a) Prevención y disuasión	528
b) Prevención primaria, secundaria y terciaria	529
c) Un modelo « <i>sui generis</i> » de prevención: el otrora modelo socialista	531
III. Dos modelos teóricos de prevención del delito: el modelo «clásico» y el «neoclásico». Exposición y reflexiones críticas	533
A) Modelo clásico	534
a') Exposición	534
b') Crítica del mismo	534
B) Modelo neoclásico	538
a') Exposición	538
b') Crítica	539

Excurso: evaluación empírica de los modelos disuasorios clásico y neoclásico relativos a la función preventiva del castigo.....	540
C) La llamada «prevención situacional»	559
a') Introducción	559
b') Evolución de las teorías situacionales.....	561
c') Principales tesis del enfoque situacional.....	562
d') Técnicas de prevención situacional.....	566
e') Prevención situacional y precauciones rutinarias.....	570
f') Reflexiones críticas	571
IV. Seguridad pública, seguridad privada y gestión personal de la seguridad y prevención del delito	575
1. El llamado modelo de la 'seguridad ciudadana' y la ideología de la seguridad.....	575
2. Seguridad pública, seguridad privada y prevención del crimen	577
3. El incremento de los servicios de la seguridad y sus causas.....	578
3bis. La Seguridad privada en la Unión Europea: un nuevo marco normativo	581
4. La eficacia preventivo-general de la seguridad privada	582
V. Análisis y evaluación de los principales programas de prevención del delito	584
1. Programas de « <i>área geográfica</i> »	585
2. Programas basados en el diseño arquitectónico y urbanístico dirigidos a la remodelación de la convivencia urbana.....	586
3. Programas de prevención « <i>comunitaria</i> »	590
4. Programas de prevención « <i>victimal</i> »	593
5. Programas de inspiración político-social (lucha contra la pobreza, igualdad de oportunidades)	595
6. Programas de prevención de la criminalidad, orientados a la reflexión axiológica: revisión de actitudes, valores y pautas sociales de comportamiento....	597
7. Programas de orientación cognitiva	601
8. Programas de prevención de la reincidencia	601
VI. Bases de una moderna política criminal de prevención del delito.....	604

Parte Quinta

ANÁLISIS CRIMINOLÓGICO DE LOS DIVERSOS MODELOS Y SISTEMAS DE REACCIÓN AL DELITO

I. Introducción. Funciones de la Criminología y modelos de reacción o respuesta al delito	609
II. El modelo « <i>disuasorio</i> » clásico	610
1) Sus postulados	610
2) Críticas a dicho modelo	610
III. El modelo o paradigma « <i>resocializador</i> »	613
1. Sus fundamentos teóricos.....	613
2. El debate criminológico sobre la resocialización del delincuente.....	615
a) El concepto restrictivo de <i>tratamiento</i> (médico-clínico). Su crisis	616

b) El marco de la intervención: modelo clásico versus modelo ambientalista	618
c) Problemas y retos de los programas de intervención	620
d) Crisis de las tipologías tradicionales de delinquentes y moderno concepto de «carrera criminal»	621
e) Modelos de intervención: clasificación (modelo ‘disuasorio’, modelo ‘sociológico’, modelo ‘médico’ y modelo ‘psicosocial’	622
f) Métodos y técnicas de tratamiento en el ámbito penitenciario: clasificación. Análisis particularizado de las principales técnicas de intervención:	623
a’) La psicoterapia grupal y el « <i>counseling</i> »	626
1’) El método analítico	627
2’) El psicodrama	628
3’) La terapia familiar	628
4’) El análisis transaccional	628
5’) El « <i>counseling</i> » o asesoramiento terapéutico personal	628
b’) Técnicas de modificación de conducta	628
1’) Técnicas aversivas	630
2’) Técnicas basadas en el control de contingencias (sistemas progresivos, economía de fichas, etc.)	630
3’) Sistemas de autogobierno, contrato conductual y otros	632
4’) Tratamientos mixtos de base conductual	632
c’) Técnicas de intervención y tratamiento de orientación cognitiva: objetivos y presupuestos	633
1’) Técnicas de solución de problemas	635
2’) Entrenamiento en habilidades sociales	635
3’) Técnicas de control emocional	636
4’) Técnicas de razonamiento crítico	636
5’) Desarrollo de valores	637
6’) Habilidades de negociación	637
7’) Razonamiento creativo	637
Excurso: el tratamiento al agresor violento (agresión sexual, violencia doméstica y de género) ejemplo paradigmático de la intervención cognitivo conductual	638
g) De la euforia al ocaso del ideal rehabilitador: la aportación crítica de Martinson y la revisión posterior de su tesis escéptica	639
1’) La euforia del tratamiento rehabilitador	640
2’) La obra de Martinson: la crisis del ideal resocializador («nothing works»)	640
3’) Una refutación realista de la obra de Martinson: la tesis de T. Palmer	641
4’) Hacia un moderado optimismo sobre la eficacia rehabilitadora del tratamiento: La Escuela Canadiense del aprendizaje	642
h) <i>Evaluación empírica</i> de la eficacia rehabilitadora de las diversas técnicas de intervención en jóvenes y en adultos a la luz de los más recientes «metaanálisis»: delincuencia sexual, delincuencia de jóvenes y adultos psicópatas y violencia doméstica y de género	643
3. La resocialización del infractor: recapitulación final	647
IV. El modelo integrador: conciliación-reparación	649
1. Las indefiniciones de un nuevo modelo o paradigma	649

2. Orígenes y antecedentes próximos del modelo de justicia reparadora o restaurativa:	658
a) El movimiento anglosajón de la « <i>diversion</i> » y su refuerzo teórico (el <i>labeling approach</i>)	659
b) El movimiento victimológico	660
c) El abolicionismo y el conglomerado de orientaciones teóricas que convergen en el mismo	662
d) La llamada «justicia comunitaria», la justicia ‘restauradora’ y la denominada Therapeutic Jurisprudence Approach	665
3. Expectativas que genera este paradigma	667
a) En el infractor	669
b) En la víctima	671
c) En el sistema legal	673
d) En la comunidad	673
4. Presupuestos de la mediación	674
5. El procedimiento conciliatorio: sus fases	676
6. El rol del «mediador»	676
7. Balance del paradigma integrador: reparos y objeciones al mismo	679
V. Tendencias actuales: el denominado modelo de la «seguridad ciudadana»	682
1. Modelos <i>ideales</i> de respuesta al delito y modelo de la <i>seguridad ciudadana</i> ..	682
2. Rasgos del nuevo modelo vigente	683
a) Protagonismo de la delincuencia convencional	683
b) Prevalencia del sentimiento colectivo de inseguridad ciudadana y de miedo al delito	684
c) Exacerbación y sustantividad de los intereses de las víctimas	685
d) Populismo y politización partidista	686
e) Endurecimiento del rigor penal y revalorización del componente aflictivo del castigo	687
f) Confianza sin límites en los órganos estatales del <i>ius puniendi</i> y desprecupación por el sistema de garantías que controle éste	688
g) Implicación directa de la sociedad en la lucha contra la delincuencia	689
h) Del paradigma <i>etiológico</i> al paradigma de <i>control</i> : un nuevo enfoque criminológico del problema delincencial	690
3. Involución político-criminal	690
OBRAS DEL AUTOR	691
Ley 4/2015, de 27 de abril, del Estatuto de la Víctima del delito	697
Real Decreto 1109/2015, de 11 de diciembre, por el que se desarrolla la Ley 4/2015, de 27 de abril, del Estatuto de la víctima del delito, y se regulan las Oficinas de Asistencia a las Víctimas del delito	723