

**Derecho informático**

Coordinador: Renato Jijena Leiva

Editorial El Jurista /2022

www.librotecnia.cl

**ÍNDICE**

	Página
INTRODUCCIÓN .....	21
<b>INTERÉS PÚBLICO EN LOS NOMBRES DE DOMINIO</b>	
<b>CARLOS MUÑOZ LE-CERF</b>	
INTRODUCCIÓN .....	27
CAPÍTULO I: Introducción a los nombres de dominio .....	29
1.1. Historia.....	29
1.2. Teorías sobre la naturaleza jurídica de los nombres de dominio.....	33
1.2.1. Nombres de dominio como bienes susceptibles de propiedad.....	34
1.2.2. Nombres de dominio como bienes susceptibles de Propiedad intelectual.....	36
1.2.3. Nombres de dominio como efecto de un contrato de prestación de servicios.....	38
1.2.4. Otras teorías .....	40
CAPÍTULO II: Interés público en los nombres de dominio “.cl”	41
1.1. Introducción .....	41
1.2. Nombres de dominio y su relación con marcos regulatorios protectores de otros bienes .....	42
1.2.1. Protección a la Honra.....	42
1.2.2. Derecho Marcario.....	52
1.2.3. Otros derechos.....	59
1.3. Existencia de interés público en la regulación de los nombres de dominio.....	60

	Págs.
<b>CAPÍTULO III: Modelos de regulación del sistema de nombres de dominio en el derecho comparado</b> .....	63
1.1. Introducción .....	63
1.2. Sistemas de administración a nivel internacional .....	65
1.3. Situación de los ccTLD y nombres de dominio en otros países en particular.....	66
1.3.1. Argentina.....	67
1.3.2. Bolivia.....	68
1.3.3. Paraguay.....	69
1.3.4. Uruguay.....	71
1.3.5. Perú.....	72
1.3.6. Colombia .....	73
1.3.7. España .....	75
<b>CAPÍTULO IV: Conclusiones. Propuesta de un sistema de nombres de dominio para Chile</b> .....	77
1.1. Introducción .....	77
1.2. Sistema de administración de nombres de dominio estatal para Chile.....	78
1.3. Sistema de administración de nombres de dominio privado para Chile.....	82
1.4. Sistema de administración de nombres de dominio mixto para Chile .....	83
<b>REFLEXIONES FINALES</b> .....	84
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	87

**LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LOS PROVEEDORES  
DE SERVICIOS DE INTERNET EN LA LEY N° 17.336  
DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

**GIORGIO ARATA**

INTRODUCCIÓN .....	93
--------------------	----

www.librotecnia.cl

	Págs.
<b>CAPÍTULO I: Derecho de autor y la sociedad de la información: aspectos dogmáticos.....</b>	<b>96</b>
1. El problema de la propiedad intelectual en internet y los intereses a la base de su regulación .....	96
2. ¿Qué son los prestadores o proveedores de servicios de internet?.....	106
3. La respuesta normativa: ¿Por qué hacer responsables a los ISP? ¿Por qué permitirles limitar su responsabilidad?.....	112
<b>CAPÍTULO II: Panorama de la regulación sobre limitación de responsabilidad los prestadores de servicios de internet a la luz del derecho comparado.....</b>	<b>123</b>
1. El caso europeo: la Directiva de Comercio Electrónico del Parlamento Europeo 2000/31 (Directiva 2000/31/CE).....	123
2. El caso estadounidense: la Digital Millenium Copyright Act.....	133
3. Una visión global: análisis comparativo de ambos sistemas.....	145
<b>CAPÍTULO III: La responsabilidad de los prestadores de servicios de internet en el Capítulo III del Título IV de la Ley N° 17.336 de Propiedad Intelectual .....</b>	<b>149</b>
1. Antecedentes preliminares: el Tratado de Libre Comercio Chile - Estado Unidos .....	149
2. La responsabilidad de los proveedores de servicios de internet en Chile .....	154
A. Antes de la entrada en vigencia de la Ley N° 20.435 .....	155
B. Después de la entrada en vigencia de la Ley N° 20.435.....	158
3. Análisis en particular de las hipótesis de limitación de responsabilidad de los prestadores de servicios de internet en la Ley N° 17.336.....	160
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>172</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>179</b>

**EL SOFTWARE Y SU NATURALEZA JURÍDICA.  
ACERCA DE LA IDONEIDAD DE LA LEGISLACIÓN CHILENA**

**CAMILA CONTRERAS**

INTRODUCCIÓN .....	185
<b>CAPÍTULO I: El Software, concepto y naturaleza jurídica.....</b>	<b>187</b>
1. Planteamiento del Problema .....	187
2. Concepto de Software.....	188
2.1. Componentes del software.....	191
2.2. Dimensiones del software.....	193
3. Naturaleza jurídica del Software.....	193
3.1. De los bienes binarios .....	194
3.2. Los programas computacionales como obra literaria .....	195
3.3. De los bienes en el Código Civil .....	196
3.3.1. De los bienes corporales e incorporeales .....	197
3.3.2. De las cosas intelectuales como nueva categoría .....	199
<b>CAPÍTULO II: Aproximación a la Protección del Software en el Derecho Internacional y Derecho Comparado .....</b>	<b>201</b>
1. Estado de la cuestión.....	201
2. Reglamentación Internacional .....	201
2.1. El tratado de Berna.....	202
2.2. La Convención Universal sobre Derechos de Autor .....	204
2.3. El Acuerdo sobre los Aspectos de los Derechos de Propiedad Intelectual relacionados con el Comercio (ADPIC).....	205
2.4. El Tratado de la OMPI – WIPO sobre derechos de Autor .....	206
2.5. La Directiva Europea del 23 de abril de 2009 sobre la protección jurídica de programas de ordenador .....	207
3. Derecho comparado .....	208
3.1. El caso argentino .....	209
3.2. El caso estadounidense.....	210
<b>CAPÍTULO III: Aproximación a la Protección del Software en Chile.....</b>	<b>214</b>
1. La Propiedad Intelectual.....	214
1.2. La Propiedad Intelectual en Chile .....	215
2. Regulación de software en Chile.....	217
2.1. Tutela a Nivel Constitucional.....	217

	Página
2.2. Protección en el Código Civil chileno.....	219
2.3. Protección en el Código Penal chileno.....	220
2.4. Otras normas legales sobre propiedad intelectual.....	221
2.4.1. Ley de libre competencia.....	221
2.4.2. Ley de propiedad industrial.....	222
<b>CAPÍTULO IV: Protección de la Ley N° 17.336 a los programas computacionales en particular.....</b>	<b>223</b>
1. Ley N° 17.336 sobre propiedad intelectual.....	223
1.1. Estructura de la ley.....	223
1.2. Historia de la Ley y razones de su dictación.....	224
1.3. Régimen jurídico de protección de los softwares.....	227
1.3.1. Concepto legal y regulación legal de los programas computacionales.....	227
1.3.2. Derechos concedidos.....	230
1.3.2.1. Los derechos de autor.....	230
1.3.2.2. Los derechos patrimoniales.....	232
1.3.2.3. Los derechos morales.....	234
1.3.3. Titularidad.....	236
1.3.3.1. Programas desarrollados por trabajadores.....	236
1.3.3.2. Programas por encargo.....	236
1.3.4. Plazo de protección.....	237
1.3.5. Plagio o Piratería de software.....	237
1.3.6. Contrato de licenciamiento de software.....	239
1.3.7. Reglamento ley de propiedad intelectual.....	245
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>245</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>247</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>247</b>
<b>SITIOS WEB.....</b>	<b>250</b>
<b>OTROS.....</b>	<b>252</b>

## **CLOUD COMPUTING EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**RODRIGO CAMPOS**

INTRODUCCIÓN.....	253
-------------------	-----

	Página
<b>CAPÍTULO I: Introducción al Cloud Computing.....</b>	<b>256</b>
1. Qué se entiende por Cloud. Origen y concepto.....	256
2. Caracteres .....	259
3. Infraestructura Cloud .....	260
4. El Hosting v/s Cloud Computing.....	265
5. Aspectos Jurídicos Generales .....	267
5.1. Naturaleza Jurídica del contrato de servicios de Computación en la Nube y régimen supletorio.....	267
5.2. Características de los contratos de servicios de computación en la nube .....	269
5.3. Obligaciones del prestador de servicios cloud computing y del suscriptor .....	272
<b>CAPÍTULO II: Normativa aplicable a los servicios de Cloud Computing utilizados por la Administración del Estado.....</b>	<b>277</b>
1. Ley N° 18575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado .....	278
2. Ley N° 19.886, de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios .....	283
3. Ley N° 19.628, sobre la Protección de la Vida Privada o Protección de Datos de Carácter Personal.....	286
4. Decreto N° 83 sobre Seguridad y Confidencialidad de los Documentos Electrónicos.....	291
5. Ley N° 20.285, sobre Acceso a la Información Pública. La Información Reservada, Artículo N° 21 .....	294
6. Ley N° 17.336, sobre Propiedad Intelectual.....	297
7. Ley N° 19.223, que Tipifica Figuras Penales Relativas a La Informática.....	299
<b>CAPÍTULO III: El Cloud Computing en la administración estatal .....</b>	<b>302</b>
1. Convenio Marco de Data Center y Servicios Asociados .....	302
2. Acuerdo de Nivel de Servicio.....	305
3. El contrato de Cloud Computing suscrito por la Administración.....	306
3.1. Generalidades .....	306
3.2. Individualización de las partes .....	307
3.3. Definiciones .....	308
3.4. Objeto del Contrato .....	309
3.5. Duración del Contrato.....	309

	Página
3.6. Asunción de Riesgos Informáticos .....	310
3.7. Posibilidad de subcontratación por parte del prestador de servicios cloud.....	313
3.8. Cláusulas de confidencialidad .....	314
3.9. Cláusulas relativas a la integridad de la información..	317
3.10. Cláusulas de propiedad intelectual.....	318
3.11. Cláusulas de exclusividad .....	320
3.12. Adaptabilidad del clausulado a las necesidades de la Administración.....	320
3.13. Prohibición de modificación unilateral.....	313
3.14. Cláusula de responsabilidad .....	314
3.15. Cláusulas penales .....	315
3.16. Legislación aplicable en caso de conflicto .....	316
3.17. Terminación del contrato.....	317
3.18. Condiciones de recuperación de los sistemas de información.....	331
CONCLUSIONES .....	332
BIBLIOGRAFÍA .....	334

## **LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL TRABAJADOR, VERSUS EL EJERCICIO DE LAS FACULTADES DE DIRECCIÓN Y CONTROL DEL EMPLEADOR**

**NICOLÁS GUZMÁN**

INTRODUCCIÓN E IDEAS PRELIMINARES .....	339
CAPÍTULO I: Datos personales del trabajador y protección de la privacidad e intimidad. Peligros latentes y tareas pendientes.....	343
1. Datos personales en general y datos personales del trabajador en particular. Construcción de un concepto y de sus elementos esenciales .....	343
2. La recolección, almacenamiento y acumulación de datos personales de los trabajadores. Momentos Fenlos que se produce y riesgos inherentes.....	352
2.1. Datos personales y selección de los trabajadores .....	354

	Página
2.2. Datos personales obtenidos durante la relación laboral, tratamiento, y eventual uso como antecedente para poner término a la misma .....	360
2.3. Alternativas de protección del trabajador.....	364
<b>CAPÍTULO II: Videovigilancia empresarial y control en el uso del correo electrónico en la empresa. Conflictos con la protección de datos personales del trabajador .....</b>	<b>368</b>
1. La videovigilancia como medio de control de las actividades de los trabajadores, por parte de los empleadores. Concepción del registro audiovisual obtenido como datos de carácter personal. Riesgos asociados al tratamiento de tales registros .....	368
1.1. Contexto actual. Ventajas y desventajas del uso de sistemas de videovigilancia dentro y fuera de la empresa .....	368
1.2. La cuestión de la videovigilancia como un ejercicio lícito de las facultades de control del empleador. Límites a la videovigilancia.....	374
1.3. Videovigilancia versus protección de datos. La necesidad de un ordenamiento jurídico coherente con el respeto a la intimidad de los trabajadores .....	378
2. Control del uso de casillas de correo electrónico en el lugar de trabajo y datos personales del trabajador. Antecedentes e ideas relevantes. Conflicto con el derecho a la intimidad de los trabajadores .....	383
2.1. El correo electrónico en la empresa. Contexto actual ..	383
2.2. Mecanismos concretos de control. Licitud de tales mecanismos a la luz del respeto a la intimidad del trabajador.....	386
2.3. Casilla electrónica corporativa, versus casilla electrónica privada. Alcances de esta distinción.....	292
2.4. Análisis de la regulación en nuestro ordenamiento jurídico. Realidad en el Derecho comparado .....	395
<b>CAPÍTULO III: Aspectos finales y conclusiones. Hacia una protección coherente de los datos personales de los trabajadores .....</b>	<b>404</b>
1. Propuesta normativa en materia de Videovigilancia empresarial: Un "Gran Hermano" respetuoso de los derechos de los trabajadores .....	404



	Página
2. Propuestas normativas en materia de control del uso de correo electrónico .....	408
3. Mirando hacia el futuro y más allá de nuestro trabajo. La protección de datos personales ¿Puede concebirse como un derecho fundamental en sí mismo? .....	412
CONCLUSIONES.....	416
BIBLIOGRAFÍA .....	419

**LOS PRINCIPIOS, DERECHOS Y DEBERES CONTEMPLADOS  
EN LA LEGISLACIÓN COMPARADA Y EN LA LEY N° 19.628,  
SOBRE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

**FRANCISCO VERDUGO**

INTRODUCCIÓN .....	425
CAPÍTULO I: Los principios, derechos del titular de datos y deberes del responsable de datos, en la legislación comparada.....	426
1. Convenio 108 del Consejo de Europa, de 1981 .....	427
1.1. Principio de calidad de los datos.....	427
1.2. Principio de seguridad de los datos.....	429
2. Ley Orgánica 5/1992, de 29 de octubre, de regulación del tratamiento automatizado de los datos de carácter personal.....	430
2.1. Principio de calidad de los datos.....	431
2.2. Derecho de información en la recogida de datos y principio de consentimiento del afectado .....	433
2.3. Principio de seguridad de los datos y deber de secreto .....	436
3. Directiva 95/46/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 24 de octubre de 1995, relativa a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.....	437
3.1. Principio relativos a la calidad de los datos.....	438
3.2. Principios relativos a la legitimación del tratamiento de datos (principio del consentimiento).....	440
3.3. Tratamiento de categorías especiales de datos - principio de seguridad en los tratamientos de datos personales .....	443

	Página
4. Resolución de Madrid, de 2009: Estándares internacionales sobre protección de datos personales y privacidad .....	444
4.1. Principio de lealtad y legalidad .....	444
4.2. Principio de finalidad .....	446
4.3. Principio de proporcionalidad .....	448
4.4. Principio de calidad .....	449
4.5. Principio de transparencia .....	450
4.6. Principio de responsabilidad .....	452
4.7. Principio general de legitimación .....	453
5. Reglamento General de Protección de Datos, de 2018 ..	454
5.1. Principio de licitud, lealtad y transparencia .....	455
5.2. Principio de limitación de la finalidad .....	457
5.3. Principio de minimización de datos .....	458
5.4. Principio de exactitud .....	459
5.5. Principio de limitación del plazo de conservación .....	461
5.6. Principio de integridad y confidencialidad .....	462
5.7. Principio de responsabilidad proactiva .....	463
CAPÍTULO II: Los principios, derechos del titular de datos y deberes del responsable de datos, en la Ley N° 19.628 .....	464
1. Principio de finalidad .....	466
1.1. Referencias al principio de finalidad en la ley .....	469
1.2. ¿Derecho al olvido? .....	473
1.3. Contraste con la legislación comparada .....	474
2. Principio de consentimiento del titular de datos .....	475
2.1. Contraste con la legislación comparada .....	478
3. Principio de gratuidad en el ejercicio de los derechos ..	480
3.1. Contraste con la legislación comparada .....	481
4. Principio de transparencia .....	481
4.1. Contraste con la legislación comparada .....	483
5. Principio de calidad de los datos .....	484
5.1. Contraste con la legislación comparada .....	489
6. Principio de seguridad y confidencialidad de los datos ..	489
6.1. Contraste con la legislación comparada .....	493
7. Principio de responsabilidad .....	495
7.1. Contraste con la legislación comparada .....	496
CONCLUSIONES .....	497
BIBLIOGRAFÍA .....	502

Página

**LAS COOKIES Y LA PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES EN CHILE: EXAMEN DE UN PROBLEMA EN LA LEY N° 19.628 Y CONTRASTE CON LA APLICACIÓN DE LA GENERAL DATA PROTECTION REGULATION EN LA NORMATIVA EUROPEA**

**IGNACIO MICHEA**

INTRODUCCIÓN .....	507
CAPÍTULO I: La privacidad de datos personales en internet y las cookies .....	510
i. La interacción básica entre el usuario y un servidor web: El papel central de las cookies y los problemas que implican .....	510
ii. Cookies de funcionalidad versus Cookies de publicidad .....	513
iii. Proyecciones de la privacidad; Ámbito público y ámbito privado en Chile .....	516
CAPÍTULO II: La normativa europea y la general data protection regulation respecto a la cookies law .....	521
i. ¿Qué es la Cookies Law? Y como regula a las cookies la GDPR: principios guías de la GDPR .....	521
i.a. Transparencia .....	527
i.b. Consentimiento .....	528
i.c. Protección por diseño y por defecto .....	530
ii. Los data brokers: ¿qué o quiénes son? y ¿cuál es su relevancia respecto de las cookies? .....	530
iii. Resultados de la aplicación de la GDPR en Europa .....	534
iii.a. La AEDP sobre las cookies en la GDPR .....	536
CAPÍTULO III: La actual realidad nacional de las cookies con la ley N° 19.628: un contraste frente a la realidad europea .....	538
i. ¿Cómo se regulan las cookies en Chile? .....	538
ii. Modificación a la Ley N° 19.628 e implicancias para la regulación de las cookies .....	542
CONCLUSIONES .....	548
ANEXO .....	551

## **NUEVO ENFOQUE PROTECCIÓN DE DATOS TRAS REFORMA CONSTITUCIONAL LEY N° 21.096**

**JAVIER AGUERO**

INTRODUCCIÓN .....	555
<b>CAPÍTULO I: El derecho a la protección de datos personales como derecho autónomo .....</b>	<b>556</b>
1. Consideraciones preliminares.....	556
2. El derecho a la Protección de Datos Personales .....	559
3. Tramitación de la Ley N° 21.096.....	564
4. Consideraciones Finales.....	571
<b>CAPÍTULO II: La acción de habeas data .....</b>	<b>573</b>
1. Aspectos generales .....	573
2. Procedimiento judicial de habeas data en la regulación de la Ley N° 19.628.....	577
3. Ejemplos de habeas data ante juzgados civiles .....	581
4. Análisis de la acción en atención a los casos propuestos .....	586
5. La acción de habeas de cara al futuro .....	590
6. Consideraciones Finales.....	592
<b>CAPÍTULO III: El recurso de protección .....</b>	<b>595</b>
1. ¿Protege el recurso de protección los datos personales? .....	595
2. ¿Es una desventaja el estándar de admisibilidad del recurso? .....	596
3. Concepto y procedimiento .....	597
4. Ejemplos de Recursos de Protección.....	599
5. Análisis de los Casos Planteados .....	606
6. La relación entre el recurso de protección y la acción de habeas data .....	610
<b>CONCLUSIÓN .....</b>	<b>613</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>615</b>

[www.librotecnia.cl](http://www.librotecnia.cl)